

2021-02-04

Redovisning av SKH:s kvalitetsarbete enligt SKH:s kvalitetssystem för 2020

Sammanfattning

- SKH har under året fortsatt att implementera och vidareutveckla processer och rutiner för säkring och utveckling av kvaliteten, bl.a. utifrån den självvärdering som SKH lämnade in som underlag för den kommande externa granskningen av kvalitetssäkringsarbetet.
- En strävan under året har varit att på olika sätt konkretisera kvalitetssystemet internt och att förbättra kommunikationen kring kvalitetsarbetet. Det är ett arbete som kommer att fortsätta.
- Att systematiskt följa upp, vidta åtgärder och återkoppla resultat efter genomförda uppföljningar och utvärderingar är ett utvecklingsområde som identifierades i självvärderingen. Det är också ett område som kontinuerligt utvecklas.
- De SKH-gemensamma uppföljningar och utvärderingar som genomförs utvecklas på olika sätt. Till exempel har ett nytt digitalt kursvärderingssystem upphandlats, vilket kommer att utveckla processen för bl.a. uppföljande rapporter. Ett annat exempel är att den modell för interna utbildningsutvärderingar, som har genomförts i en pilot, nu utvärderas. Syftet är att få ett underlag kring bl.a. i vilken utsträckning modellen bidrar till att utveckla utbildningsprogrammen.
- De verksamhetsdialoger som genomförs två gånger per år fortsätter att utvecklas, bl.a. för att tydligare vara ett tillfälle för uppföljning av olika delar av verksamheten.
- Kompetensutveckling och andra kvalitetshöjande åtgärder har genomförts under året. Nya kompetensutvecklingsbehov har identifierats, bl.a. genom enkätundersökningar bland studenter och personal, utifrån de förutsättningar som kommer av ökad distansundervisning och distansarbete. Resurser har också avsatts för utbildningsinsatser inom området.
- En stor del av SKH:s övergripande arbete med kvalitetsfrågor under våren 2020 ägnades åt att förbereda och delta i UKÄ:s granskning av högskolans kvalitetssäkringsarbete. Fokus i granskningen var på processer och rutiner för det övergripande kvalitetssäkringsarbetet och med särskilt fokus på utbildningarna.
- Analys av bedömargruppens yttrande kommer att ligga till grund för åtgärder för att fortsätta utveckla kvalitetssystemet framöver. SKH kommer också att börja förtydliga och vidareutveckla SKH:s kvalitetssäkringsarbete inom forskning.

Inledning

Bakgrund

Lärosätena och Universitetskanslersämbetet (UKÄ) har ett gemensamt ansvar för att högskoleutbildning i Sverige håller hög kvalitet. I universitet och högskolors ansvar ingår att ha ett kvalitetssäkringsarbete som säkrar hög kvalitet i utbildningarna. UKÄ:s uppdrag är att granska att lärosätena uppfyller detta. I det nationella kvalitetssäkringssystemet, som UKÄ ansvarar för på uppdrag av regeringen, ingår bland annat att granska hur samtliga lärosäten systematiskt arbetar med att säkra och utveckla kvaliteten i utbildning och forskning. Dessa granskningar genomförs i sexårscykler och den nuvarande cykeln pågår till och med 2022. SKH:s kvalitetssäkringsarbete inom utbildning har granskats under 2020, se nedan.

Kvalitetssäkringsarbetet ska på ett systematiskt och effektivt sätt bidra till att säkra och utveckla kvaliteten. Universitet och högskolors kvalitetsarbete ska även på ett systematiskt sätt identifiera styrkor och säkerställa att dessa bevaras och utvecklas. Utvecklingsområden ska identifieras, följas upp och åtgärdas.

I SKH:s riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete finns ramarna för det systematiska kvalitetsarbetet och hur det bedrivs vid SKH beskrivna. Arbetet ska följas upp genom en årlig kvalitetsredovisning som genomförs vid högskolan och redovisas för styrelse. Redovisningen av kvalitetsarbetet har införts efter önskemål från styrelsen. Redovisningen omfattar sålunda själva kvalitetsarbetet och inte kvaliteten i verksamheten.

Som bilaga till denna redovisning finns en övergripande beskrivning av SKH:s kvalitetsystem.

Granskning av SKH:s kvalitetssäkringsarbete under 2020

Som nämns ovan har SKH:s kvalitetssäkringsarbete inom utbildning granskats av en extern bedömargrupp på uppdrag av UKÄ under 2020. En stor del av SKH:s övergripande arbete med kvalitetsfrågor under våren 2020 ägnades därför åt att förbereda och delta i granskningen. Arbetet med granskningen, både genom den självvärdering som genomfördes under 2019 och den granskning som genomförts av bedömargruppen under 2020, har satt fokus på dessa frågor och inneburit ett tillfälle att lyfta fram och diskutera de styrkor och utvecklingsområden som finns. Det är värdefullt för det fortsatta utvecklingsarbetet.

I mars genomförde UKÄ:s bedömargrupp det första platsbesöket. Platsbesöket genomfördes i SKH:s lokaler, men med bedömargruppens två nordiska ledamöter på zoom. Vid det tillfället intervjuades representanter från styrelsen, ledningen, kvalitetshandläggaren, representanter för de tre studentkårerna och ledamöter i nämnden för utbildning och forskning (NUF). Under två dagar i maj genomförde bedömargruppen ytterligare intervjuer vid SKH. På grund av corona-pandemin genomfördes detta platsbesök via zoom. Under dessa två dagar intervjuades förutom representanter för ledningen och förvaltningen, även studenter, doktorander och lärare.

Inför båda platsbesöken genomfördes en gemensam förberedelse med ”intervjuer” av alla som skulle intervjuas av bedömargruppen. Syftet var att alla skulle känna sig bekväma i

situationen, öva tillsammans och också få höra andras synpunkter och erfarenheter av kvalitetssäkringsarbetet.

Efter det första platsbesöket valde bedömargruppen ut två fördjupningsspår som de ville ha ytterligare information kring. De två spåren var styrning och kommunikation samt forskningsanknytning i utbildningarna. Utöver detta ville bedömargruppen också ha information om den organisationsutveckling som genomfördes i januari 2018 och som hade som mål att etablera kortare besluts- och kommunikationsvägar inom SKH. Bedömargruppen ville även ha underlag om processen att utse ordförande i NUF. Sammanlagt delgavs bedömargruppen cirka 150 dokument, motsvarande knappt 800 sidor.

Den 17 november fattade UKÄ beslut om SKH:s kvalitetssäkringsarbete. Beslutet, som baseras på bedömargruppens yttrande, innebär att SKH fick omdömet *Godkänt med förbehåll*. Ett av sex bedömningsområden – Styrning och organisation – bedömdes som Inte tillfredsställande. Omdömet innebär att UKÄ bedömer att SKH kommer att kunna åtgärda de brister som bedömargruppen har identifierat inom området Styrning och organisation inom två år. SKH ska därför redovisa de åtgärder som har vidtagits inom området inom två år. Kortfattat omfattar bedömningsområdet Styrning och organisation själva kvalitetsystemets uppbyggnad och hur det fungerar i praktiken. I det ingår även hur kvalitetsystemet följs upp och utvecklas.

Bedömargruppens yttrande har analyserats och den analysen kommer att ligga till grund för åtgärder som kommer att vidtas för att utveckla kvalitetssäkringsarbetet.

Redovisningens syfte och innehåll

Syftet med kvalitetsredovisningen är att *följa upp och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet*. I kvalitetsredovisningen ingår en redovisning av genomfört kvalitetsarbete inom ramen för kvalitetsystemet och åtgärder som har vidtagits eller planeras för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet. Det som följs upp och redovisas här är det systematiska arbetet med uppföljningar och utvärderingar som genomförs vid SKH och är gemensamma (strukturerade insamlingsaktiviteter), särskilt viktiga processer (nyckelprocesser), styr- och stöddokument samt kompetensutvecklings- och andra kvalitetshöjande insatser.

Underlag till kvalitetsredovisningen har inhämtats i samband med de verksamhetsdialoger som har genomförts under hösten 2020, från diskussioner i NUF och från berörda personer inom den gemensamma förvaltningen. Där det är lämpligt hänvisas också till bedömargruppens yttrande.

Redovisning av övergripande kvalitetsarbete

Kursvärderingar efter genomförda kurser

Nämnden för utbildning och forskning (NUF) har fastställt riktlinjer för kursvärderingar. Nuvarande riktlinjer gäller från och med vårterminen 2019 och omfattar kursvärderingar som genomförs i slutet av varje kurs. Institutionerna genomför även utvärdering under kursernas gång genom framför allt muntlig återkoppling från studenterna.

Kursvärderingar enligt NUF:s riktlinjer genomförs för att studenternas synpunkter på den genomförda kursen ska komma fram. Studenternas synpunkter på kurserna är ett viktigt underlag för högskolans arbete med kvalitetsfrågor och kursutveckling.

Kursvärderingarna innehåller sex skriftliga obligatoriska frågor, schemaläggs och leds av någon annan än kursansvarig lärare. Institutionerna kan komplettera med institutions- eller kursspecifika frågor. Efter varje kurs ska kursansvarig lärare skriva en kursrapport där de viktigaste resultaten och de åtgärder som planeras framgår. Kursrapporterna ska hållas tillgängliga och återkopplas till de studenter som har lämnat synpunkter.

Utifrån kursrapporterna ska prefekterna respektive vicerektor för forskning göra en terminsvis sammanställning över kursvärderingarna och lämna till NUF ett par månader efter avslutad termin. Sammanställningen ska innehålla en sammanställning över terminens resultat baserat i kursrapporterna, planerade och vidtagna åtgärder samt prefektens/vicerektors reflektioner. Prefekterna och vicerektor har lämnat sina sammanställningar till NUF enligt dessa riktlinjer vid tre tillfällen – höstterminen 2019, vårterminen 2020 och höstterminen 2020. Sedan vårterminen 2020 ger NUF en kort återkoppling på kursvärderingar till prefekterna och vicerektor för forskning.

Uppföljning av kursvärderingar visar att det genomförs kursvärderingar enligt NUF:s riktlinjer i anslutning till alla kurser. Det är ett pågående arbete att vidta åtgärder i syfte att utveckla kursen eller liknande kurs. Vidtagna åtgärder eller information om att åtgärder inte har vidtagits eller planeras, återkopplas oftast till studenterna.

Antalet studenter som besvarar dessa kursvärderingarna har generellt ökat inom SKH. Anledningar som anges är dels att kursvärderingarna schemaläggs, dels att studenterna ser att resultatet spelar roll och att det är en grund för fortsatt utveckling av kurserna.

Ett område för utveckling framöver som ett par institutioner har lyft fram, är att använda resultatet från kursvärderingar tydligare i det pedagogiska samtalet inom kollegiet.

Under 2020 har ett nytt elektroniskt utvärderingssystem upphandlats. Systemet integreras med läroplattformen Canvas, vilket innebär att processerna att skicka ut och besvara kursvärderingar samt att publicera resultatet blir smidigare. De rapporter som kan tas ut från systemet motsvarar också bättre SKH:s behov än det tidigare systemet. Det nya systemet kommer att användas för kursvärdering från och med de kurser som avslutas under vårterminen 2021.

NUF har beslutat att de nuvarande riktlinjerna ska ses över. Bland annat har det vid olika tillfällen framförts synpunkter på en av de obligatoriska frågorna och vad som ska ingå i de terminsvisa sammanställningarna. Eftersom arbetet med kursvärderingar har utvecklats och fungerar väl vid SKH är utgångspunkten för översynen att inga större förändringar ska göras.

Bedömargruppen för granskningen av SKH:s kvalitetssäkringsarbete har lyft fram kursvärderingarna vid SKH och menar att de fungerar väl vid institutionerna och att de bidrar till delaktighet och engagemang i kvalitetsarbetet bland studenter och personal.

Studiemiljöundersökningen

Studiemiljöundersökning genomförs vartannat år och genomfördes för andra gången vårterminen 2020. Undersökningen fokuserar på studiemiljön, dvs. studenternas arbetsmiljö. De frågor som ställs omfattar frågor om stöd av olika slag, lokaler, teknik m.m., men också frågor om likabehandling, diskriminering och trakasserier.

Ansvarig för genomförandet var chefen för den utbildningsadministrativa avdelningen (UA-chefen), på uppdrag av arbetsmiljökommittén. En arbetsgrupp arbetade tillsammans med UA-chefen med planeringen och genomförandet av undersökningen. I arbetsgruppen ingick bland annat studenter och en av prefekterna. En viktig del i arbetet var att sprida information om undersökningen och vikten av att studenterna deltar, för att få ett så tillförlitligt resultat som möjligt. Andelen studenter som slutligen besvarade enkäten var 25 procent. Det är dock en något missvisande andel eftersom enkäten också skickades till studenter som hade avslutat sina studier vid SKH, vilket berodde på att e-postlistorna till studenterna inte var helt uppdaterade. Andelen studenter som besvarade enkäten varierade mellan institutionerna.

Bedömargruppen för granskning av SKH:s kvalitetssäkringsarbete menar att det är ett utvecklingsområde att få fler studenter att delta i undersökningen för att den ska bli mer tillförlitlig. SKH kommer därför att arbeta ännu mer med det förberedande arbetet inför nästa gång undersökningen ska genomföras. Resultatet behöver också synliggöras och kopplas tydligare till det systematiska arbetsmiljöarbetet vid institutionerna, men även inom SKH centralt. Det behöver följas upp centralt vilka åtgärder som har vidtagits så att det kan återkopplas samlat till studenterna inför nästa omgång. Ytterligare en åtgärd för att höja andelen studenter som besvarar enkäten kan vara att avsätta tid i schemat för detta.

Tanken är att planerade åtgärder utifrån resultatet av studiemiljöundersökningen ska läggas in i institutionernas arbetsmiljöplaner respektive i SKH:s övergripande arbetsmiljöplan. Några institutioner har också gjort det, vilket tydliggör att studiemiljön är en del av institutionernas arbetsmiljöarbete och underlättar uppföljningen. Frågan har varit uppe för diskussion på verksamhetsdialogerna.

Interna utbildningsutvärderingar

NUF fattade våren 2019 beslut om en modell för utbildningsutvärdering och att en pilotomgång skulle genomföras under 2019/2020.

Två program ingår i pilotomgången – magisterprogrammet Svarta speglar vid institutionen för skådespeleri och masterprogrammet Nya performativa praktiker (NPP) vid institutionen för dans. Det första steget i modellen är att programansvariga ansvarar för att ta fram en självvärdering, som sedan ligger till grund för en granskning av en bedömargrupp. Båda programmen slutförde sina självvärderingar under våren 2020. Därefter har en bedömargrupp för respektive program genomfört sin granskning och deras rapporter var klara i början av december 2020. Berörda institutioner behöver nu analysera bedömargruppernas rapporter tillsammans med de självvärderingar de har genomfört. Institutionerna ansvarar för att ta fram en åtgärdsplan med anledning av utvärderingarna och NUF för att följa upp planen efter ett år.

En identifierad risk under pilotomgången har varit processen att utse bedömargrupperna. Den processen har dragit ut på tiden och därmed har hela processen för utbildningsutvärderingarna blivit utdragen i tid. En anledning var att flera personer som tillfrågades om att ingå i en av de två bedömargrupperna tackade nej. Så småningom utsågs dock de två bedömargrupperna, dock med färre medlemmar än den ursprungliga planen. Bedömargruppen för Svarta speglar har bestått av två externa sakkunniga, varav en från Danmark, och en arbetslivsrepresentant. Bedömargruppen för NPP har bestått av en extern sakkunnig från Danmark, en lärarrepresentant från SKH och en arbetslivsrepresentant verksam i Tyskland. Det skulle även ha ingått en student i respektive grupp och de tre studentkårerna fick i uppdrag att utse dessa. Inga studentrepresentanter har dock utsetts.

Ytterligare en identifierad risk handlar om möjligheten att få interna lärare till bedömargrupperna. Det har hittills varit möjligt i en av bedömargrupperna. Att ha interna personer i bedömargrupperna bidrar till ett SKH-perspektiv till gruppens arbete och bidrar även till kompetensutveckling inom SKH

Under 2020 påbörjades ytterligare en omgång med utbildningsutvärdering med ett program – masterprogrammet Samtida cirkuspraktiker. Programansvarig har genomfört en självvärdering, som ska avslutas under februari 2021. Processen för att utse bedömargrupp för denna utvärdering pågår.

Det har kommit signaler från berörda institutioner om att samtidigt som arbetet med självvärderingen har varit givande, så har det också tagit mycket tid. Flera institutioner, även institutioner som ännu inte har genomfört någon självvärdering, har angett arbetet med självvärderingarna som en risk i sina arbetsmiljöplaner för 2021. Risken de ser är att de interna självvärderingsprocesserna blir så stora att de tar allt för mycket tid från undervisning och forskningstid.

Innan en ny omgång med utbildningsutvärdering påbörjas, och eftersom pilotomgång nu har genomförts, har NUF beslutat att modellen med de interna utbildningsutvärderingarna ska utvärderas. Uppdraget genomförs av en extern person, som tidigare haft motsvarande uppdrag vid andra lärosäten. Syftet med utvärderingen är att NUF ska få ett underlag kring i vilken utsträckning modellen för de interna utbildningsutvärderingarna bidrar till att utveckla utbildningsprogrammen, upplevs som relevant för SKH:s utbildningar, är anpassad till SKH:s resurser och uppfyller de krav som ställs på regelbunden extern granskning. Utifrån underlaget ska NUF kunna fatta beslut om modellen behöver ändras eller om nuvarande modell kan användas även för övriga program vid SKH.

Bedömargruppen för granskning av SKH:s kvalitetssäkringsarbete har lyft fram att SKH genomför interna utbildningsutvärderingar och att SKH uppfyller kraven på utvärderingar och granskningar på ett ansvarsfullt sätt. Men eftersom pilotomgången ännu inte är avslutad, menar bedömargruppen att den inte kan bedöma hur den delen av kvalitetssäkringsarbetet fungerar. Bedömargruppen ser positivt på att en arbetslivsrepresentant ingår i de grupper som granskar utbildningarna.

Enkäter med anledning av omställningen till distansundervisning och distansarbete

Under slutet av vårterminen genomfördes en enkät med anledning av omställningen till distansundervisning bland samtliga studenter och de doktorander som under våren gått en forskarutbildningskurs. Syftet var att få ett underlag kring hur studenterna har uppfattat omställningen och hur det har påverkat deras arbetsbörda och stress.

Rektor och kvalitetshandläggaren har stämt av resultatet för institutionerna med respektive prefekt. Till det mötet uppmanades prefekterna också att ta med en studentrepresentant, Prefekterna ansvarar för återkoppling av resultatet till sin personal och studenter. Prefekterna har också haft möjlighet att bjuda in kvalitetshandläggaren för en genomgång av resultatet för studenter och personal.

En motsvarande enkät genomfördes bland personalen under sommaren. Resultatet har återkopplats vid olika personalmöten.

Verksamhetsdialoger

Verksamhetsdialoger genomförs med respektive institution en gång per termin. Dialogerna ger dels kunskap om institutionernas verksamhet, dels underlag för fortsatt utveckling av verksamheten. Åtgärder genomförs kontinuerligt efter genomförd dialog och återkopplas löpande. Högskoledirektören tar upp frågor som rör förvaltningen och som har framkommit vid dialogerna med sin ledningsgrupp samlat efter att samtliga dialoger har genomförts. Sådant som behöver följas upp dokumenteras.

Verksamhetsdialogerna har fortsatt att utvecklas för att tydligare vara ett tillfälle för uppföljning av olika delar av verksamheten. Till exempel har planerna för likabehandling, HBTQ-arbetet och jämställdhetsintegrering följts upp tydligare under verksamhetsdialogerna under hösten.

Under 2020 har dialoger genomförts med samtliga institutioner. Vid vårens dialoger deltog rektor högskoledirektören och kvalitetshandläggaren – medan även prorektor, vice-rektor för forskning, HR-chefen och ekonomichefen deltog under höstens dialoger.

Prefekterna bestämmer vilka från institutionen som ska delta och om studenter ska bjudas in. Studenter har deltagit i dialogerna vid tre institutioner. Studenternas medverkan ger en extra dimension till verksamhetsdialogerna, som är angelägen.

Styr- och stöddokument samt nyckelprocesser

Styr- och stöddokument

Tydliga styr- och stöddokument är en förutsättning för ett systematiskt kvalitetsarbete vid SKH.

I april 2020 fastställde styrelsen en strategisk plan för perioden 2020–2023. Den strategiska planen ligger till grund för SKH:s verksamhet och samtliga verksamhetsplaner utgår från områdena i den strategiska planen.

I början av 2020 fastställde rektor en kommunikationsstrategi för kvalitetsarbetet under 2020–2021. I den identifieras tre delar för kommunikation under perioden – öka kunskapen om kvalitetssystemet, förmedla resultat från kvalitetssystemet samt informera om

UKÄ:s granskningsprocesser och resultat från granskningarna. Rektor fastställde även en reviderad kvalitetspolicy, som omfattar all verksamhet vid SKH.

I samband med övergången till distansutbildning med anledning av corona-pandemin under våren 2020, fastställde rektor i mars riktlinjer för tillfällig övergång till distansutbildning. Riktlinjerna avser anpassning av examination/examinationsformer/kurskrav, ändring av kursplaner samt ändring av ordning på kurser inom program.

Under 2020 har NUF fattat beslut om revidering av ett antal styrdokument inom utbildningsområdet. Bland dessa dokument finns examensordningen, riktlinjer för kursplaner och riktlinjer för inrättande av utbildningsprogram på grundnivå och avancerad nivå. NUF har även fastställt kriterier för forskningsanknytning.

Inom forskarutbildningen har ett revideringsarbete av styrdokument genomförts enligt en fastställd plan. Den allmänna studieplanen har reviderats och nya riktlinjer har fastställts för delseminarier, slutseminarium respektive disputation. Dessa dokument har därefter reviderats med anledning av underkännandet av ett dokumenterat avhandlingsarbete under vårterminen 2020.

Av bedömargruppens rapport framgår att deras intryck från granskningen av SKH:s kvalitetssäkringsarbete är att det saknas en samordning av de centrala styrdokumenterna vid SKH. Bedömargruppen rekommenderar att SKH ser över processen för revidering av styrdokument och strategiska dokument för att ge dem större vikt i kvalitetssystemet.

Nyckelprocesser

Under 2019 fastställdes processbeskrivningar för följande nyckelprocesser:

- utbildningsplanering
- antagning av studenter och doktorander
- genomförande av kursvärdering
- verksamhetsplansprocessen
- budgetprocessen
- kompetensförsörjning
- rekrytering av lärare
- systematiskt arbetsmiljöarbete
- lokalförsörjning
- informations säkerhet.

Flera av processerna började implementeras under 2019 och implementeringen har fortsatt under 2020. Några av dem – budgetprocessen, rekrytering av lärare, systematiskt arbetsmiljöarbete och lokalförsörjning – var väl inarbetade processer sedan tidigare. Övriga processer är delvis nya och behöver följas upp i sin helhet under 2021 för att behov av utveckling ska kunna identifieras. Några av nyckelprocesserna har delvis följts upp under 2020.

Under 2020 har ytterligare nyckelprocesser tydliggjorts och dokumenterats. Dessa är:

- upprättande av individuell studieplan (ISP) inom forskarutbildningen
- antagning av inresande utbytesstudenter
- introduktion av nyanställd personal

- rekrytering av T/A-personal.

Kompetensutveckling och andra kvalitetsutvecklande åtgärder

Under 2020 gick sex lärare den ettåriga HPU-utbildningen *Lärarrollen i konstnärlig utbildning, 7,5 högskolepoäng* vid SKH.

Under 2020 gavs kursen *Introduktion till konstnärlig forskning, 7,5 högskolepoäng* för första gången som en fristående kurs. Genom att kursen nu ges som en fristående kurs har dels lärare vid SKH möjlighet att gå kursen, dels konstnärer inom fältet möjlighet att vidareutbilda sig och förbereda sig för konstnärlig forskning. Under 2020 har fyra lärare vid SKH följt kursens seminarier utan att ha varit registrerade på kursen eller genomfört examinationen.

Under hösten 2020 erbjöd forskningskansliet stöd för interna och externa forskare som planerade att söka forskningsmedel från Vetenskapsrådet inom ramen för utlysning av projektbidrag inom konstnärlig forskning 2021 och med SKH som medelsförvaltare. Syftet med seminarieserien var att kvalitetssäkra ansökningsförfarandet och höja kvaliteten på ansökningar till Vetenskapsrådet. Detta gjordes genom ett uppstartsmöte med allmän information om utlysningen och om SKH:s interna process samt en seminarieserie om tre seminarier med fokus på skrivprocessen och budgetarbetet.

Under våren infördes läroplattformen Canvas under en väldigt kort period med anledning av övergången till distansutbildning. Under året har en grundläggande utbildning i Canvas, som har varit öppen för alla lärare, genomförts vid några tillfällen.

Under året har två workshops utförts i samarbete med Partsrådet – en workshop om att fånga upp tidiga signaler på stress och ohälsa och en workshop om återgång till arbete efter längre sjukdom. Syftet har varit att alla chefer ska vara goda chefer och ledare med verktyg för att kunna utföra sitt arbetsmiljöansvar. Partsrådets workshop om att fånga tidiga signaler på ohälsa anpassades senare så att den kunde ges till hela personalen med fokus på hur man upptäcker tidiga signaler hos sina kollegor, särskilt vid distansarbete.

Sammanfattande kommentarer

Parallellt med granskningen av SKH:s kvalitetssäkringsarbete under 2020 har SKH fortsatt att implementera och vidareutveckla processer och rutiner för säkring och utveckling av kvaliteten. Med tanke på att kvalitetssystemet inte har prövats i sin helhet ännu, är SKH nöjda med resultatet av UKÄ:s granskning och ser att flera delar av bedömargruppens yttrande kan fungera som underlag för fortsatt utveckling. Att arbeta med dessa frågor är ett kontinuerligt utvecklingsarbete och flera delar följs också upp för närvarande i syfte att vidareutveckla dem.

En utgångspunkt för utvecklingen av kvalitetsarbetet under året har bland annat varit de utvecklingsområden som identifierades i samband med arbetet med SKH:s självvärdering av kvalitetssäkringsarbetet under hösten 2019. Bland annat blev det tydligt att det finns ett behov av att konkretisera kvalitetssystemet och ett behov av att fortsätta utveckla det systematiska arbetet med att följa upp, vidta åtgärder samt återkoppla resultat och åtgärder till berörda. Ytterligare ett utvecklingsområde var att utveckla hur resultat från olika uppföljningar och utvärderingar sprids internt och externt.

Att systematiskt följa upp, vidta åtgärder och återkoppla resultat och åtgärder efter genomförda uppföljningar och utvärderingar är fortsatt ett område för utveckling på alla nivåer inom SKH. Kvalitetshandläggarens roll kan behöva utvecklas i syfte att vara ett stöd till prefekter och avdelningschefer i detta arbete. Behoven av stöd behöver inventeras för att utveckla funktionen som kvalitetshandläggare.

I syfte att konkretisera kvalitetssystemet har personalmötena under 2020 delvis använts för att dela erfarenheter och best practice. Bland annat har arbetet med kursvärdering och forskningsanknytning diskuterats. Det är beroende av att institutionerna själva tar upp sådant de kan dela med andra och tar initiativ till detta, vilket de har uppmanats till att göra. Att dela erfarenheter och best practice inom olika områden är något som kommer att fortsätta under 2021.

Under våren 2020 fastställdes en kommunikationsstrategi för kvalitetsarbetet och externa webbsidor för kvalitetsarbetet publicerades. Implementeringen av strategin och utveckling av webbsidorna kommer att fortsätta under 2021.

Omställningen av undervisningen till digitala former på grund av corona-pandemin har inneburit nya behov av kompetensutveckling, vilket bland annat har framkommit i de enkätundersökningar som genomförts. Under hösten 2020 har därför en plan för ett tvåårigt utbildningspaket i IT-kompetens, inklusive IT-pedagogik, tagits fram. Utbildningarna kommer att starta vårterminen 2021.

I början av 2020 kom besked om att UKÄ ifrågasätter kvaliteten på ämneslärarprogrammet i dans vid SKH. Ett åtgärdsarbete har bedrivits under året och underlag för förnyad granskning ska lämnas in i början av 2021. Åtgärderna har fokuserat på rekrytering av disputerade lärare och lärare med ämneslärarexamen/erfarenhet från estetiska programmet, ett utökat samarbete med Stockholms universitet samt genomförandet av en översyn av programmet för att utveckla kurser i vetenskapsteori/ metod och en utveckling av kurser på avancerad nivå.

Efter att UKÄ fattade sitt beslut om SKH:s kvalitetssäkringsarbete har SKH analyserat yttrandet utifrån de utvecklingsområden som bedömargruppen lyfter fram. Analysen kommer att ligga till grund för åtgärder i syfte att fortsätta utveckla kvalitetssystemet under 2021 och framåt.

Under 2021 kommer ett arbete påbörjas med att förtydliga och vidareutveckla SKH:s kvalitetssäkringsarbete inom forskningen. Det arbetet utgår från det ramverk för forskning som Sveriges universitets- och högskoleförbund (SUHF) har tagit fram.

BILAGA

Grunderna i SKH:s kvalitetssystem

SKH:s kvalitetssystem bygger på en generell modell för ett systematiskt kvalitetsarbete, som är gemensam för hela verksamheten. Grunderna utgörs dels av ramarna för kvalitetsarbetet, dels av hur det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs.

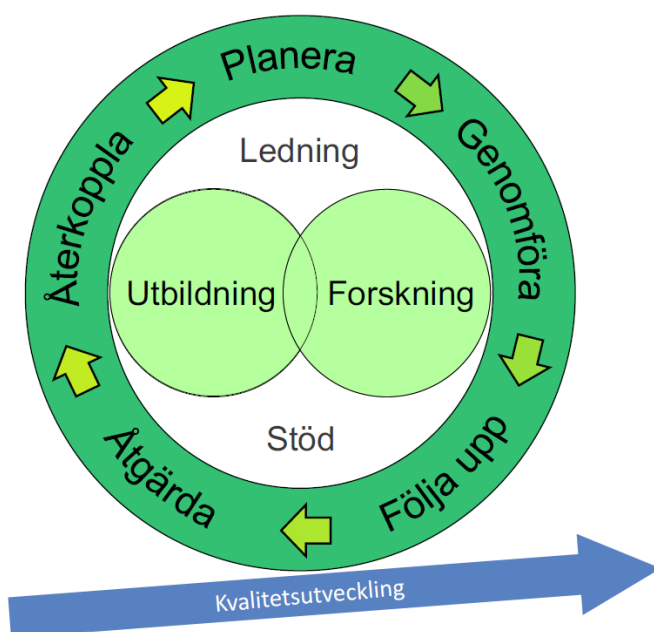
Ramarna för kvalitetsarbetet

- Lagar, förordningar
- Nationella och internationella krav när det gäller kvalitets-säkringsarbete: UKÄ, ESG
- Interna styrdokument: strategiska planen, arbetsordning, kvalitetspolicy, riktlinjer etc.

Hur kvalitetsarbetet bedrivs

- Genom förbättringshjulet
- Genom tydliga processer
- I enlighet med tydliga styr- och stöddokument
- Genom strukturerade insamlingsaktiviteter
- Genom dialoger
- Genom verksamhetsplanering

Det systematiska arbetssättet med att utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten utgår från förbättringshjulet som innebär att all verksamhet på ett systematiskt sätt ska planeras, genomföras, följas upp, åtgärdas och återkopplas till berörda enligt bilden nedan. Denna systematik innebär både en säkring av att verksamheten uppfyller de mål och krav som ställs och att verksamheten utvecklas i syfte att nå SKH:s visioner och mål.



Förutsättningar för att kunna arbeta systematiskt enligt förbättringshjulet är att det i varje fas, *planera – genomföra – följa upp – åtgärda – återkoppla*, finns tydliga processer och

styr- och stöddokument, som tydliggör vad som ska göras och av vem. I följa upp-fasen används strukturerade insamlingsaktiviteter i form av uppföljningar och utvärderingar som genomförs regelbundet.

Processer

Implementeringen av kvalitetssystemet har bland annat inneburit att ett antal nyckelprocesser inom utbildning och verksamhetsstöd samt sådana som hör till styrningen av verksamheten har identifierats och tydliggjorts. Nyckelprocesser är sådana processer som har bedömts angelägna för att utbildningen och verksamheten i stort vid SKH ska kunna hålla en hög kvalitet.

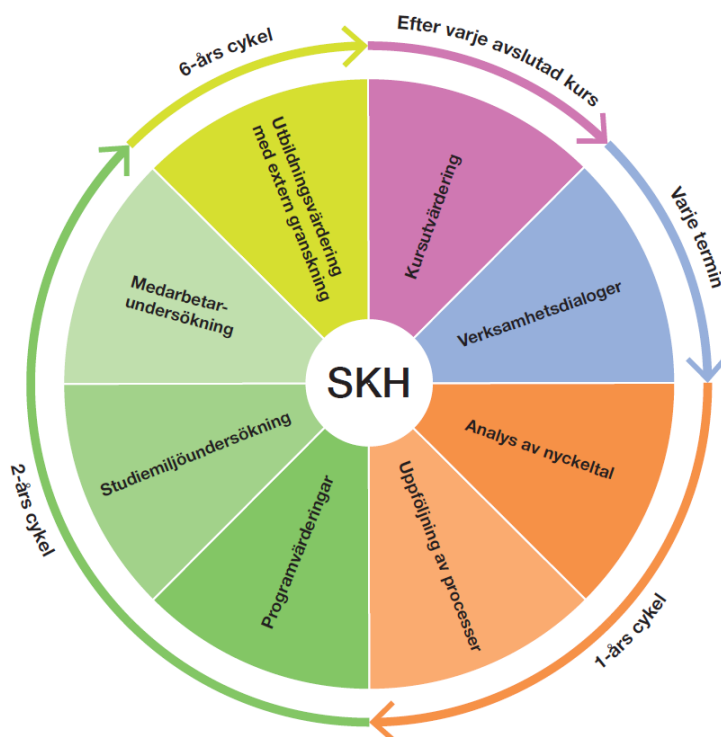
Processbeskrivningarna för de processer som involverar flera organisatoriska enheter har fastställts av rektor. I nästa steg utvecklas rutiner av de enheter och funktioner som är involverade i processen, i den mån det saknas, för att kunna jobba i enlighet med processen.

Styr- och stöddokument

Tydliga styr- och stöddokument är en förutsättning för ett systematiskt kvalitetsarbete vid SKH. Styrdokument fastställs på fyra nivåer inom högskolan – av styrelsen, av rektor, av förvaltningschefen och av NUF.

Strukturerade insamlingsaktiviteter

SKH använder olika strukturerade insamlingsaktiviteter i form av uppföljningar och utvärderingar, i syfte att utveckla verksamheten enligt bilden nedan.



Verksamhetsplanering och verksamhetsdialoger

Åtgärder som behöver vidtas som ett resultat av det systematiska kvalitetsarbetet och som det ska planeras och budgeteras för, hanteras i den ordinarie verksamhetsplaneringsprocessen. I verksamhetsplaneringen ingår verksamhetsdialoger, som genomförs varje termin mellan rektor och prefekt. Verksamhetsdialogerna är ett forum för dialog kring institutionernas pågående och planerade verksamhet, inklusive det systematiska kvalitetsarbetet.