

STOCKHOLM | STOCKHOLMS
UNIVERSITY | KONSTNÄRLIGA
OF THE ARTS | HÖGSKOLA

STUDIEMILJÖUNDERSÖKNING 2020

Stockholms konstnärliga högskola - Totalrapport

Vad är syftet med en studiemiljöundersökning?

- ✓ Att få en uppfattning om vad studenterna tycker om sin skolgång och om Stockholms konstnärliga högskola som högskola.
- ✓ Att kunna ge ansvariga ett verktyg att använda i förbättringsarbetet.
- ✓ Att få insikt om hur studenterna talar om Stockholms konstnärliga högskola med vänner och bekanta (viljan att rekommendera).
- ✓ Att kunna fokusera på rätt saker, hitta styrkor och utvecklingspotential samt hjälp att fatta rätt beslut.
- ✓ Jämförelse (benchmark) mot sig själv över tid (trend).

Om undersökningen

Undersökningen genomfördes mellan 17:e februari – 6:e mars 2020. Den skickades via epost till alla studenter som går på skolan. Fyra automatiska påminnelser har skickats till respondenter (studenter) som ej svarat eller inte slutfört sin undersökning.

Undersökningen är anonym. Detta innebär att inget resultat visas för en grupp eller segmentering med färre än 5 svar. Vid fem svar kan ett indexvärde visas. Det krävs ytterligare tre svar för att visa spridningen bland svarsalternativen.

Undersökningen genomfördes av Quicksearch som garanterar anonymitet och sekretess.

Period: 2020-02-17 – 2020-03-06

Totalt antal studenter: 783

Antal som påbörjat undersökningen: 160

Antal som slutfört undersökningen: 139

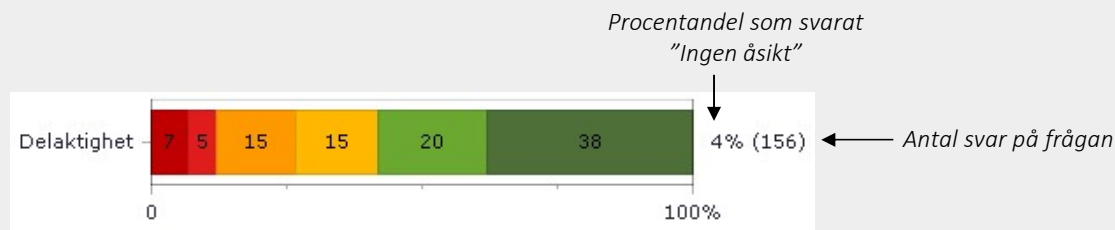
Svarsfrekvens: 18%

Svarsskala

Frågorna ställs som positiva påståenden och svarsskalan utgörs av en 6-gradig skala samt alternativet "Ingen åsikt". NPS-frågans skala är 11-gradig.

Nöjdhetsindexet (%) baseras på en uträkning av alla svar från 1. Instämmer inte alls - 6 Instämmer helt. Alternativet "Ingen åsikt" räknas inte med i index.

Andelen respondenter som svarat "Ingen åsikt" visas med procentsiffran till höger om spridningsgrafer (förutsatt att det finns tillräckligt med svar).



Powered by quicksearch

STOCKHOLM UNIVERSITY OF THE ARTS | STOCKHOLMS KONSTNÄRLIGA HÖGSKOLA

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera SKH som lärosäte till en vän eller bekant?

(Bortse från att du kanske inte vill studera tillsammans med en bekant eller att du kanske inte känner någon med rätt intresse)

10	Extremt sannolikt
9	
8	
7	
6	
5	Neutral
4	
3	
2	
1	
0	Inte alls sannolikt

< Tillbaka

Nästa >

Jag upplever att det finns tillräcklig tillgång till...

plats för självstudier, grupprum, rum för praktisk / konstnärlig verksamhet

1. Instämmer inte alls

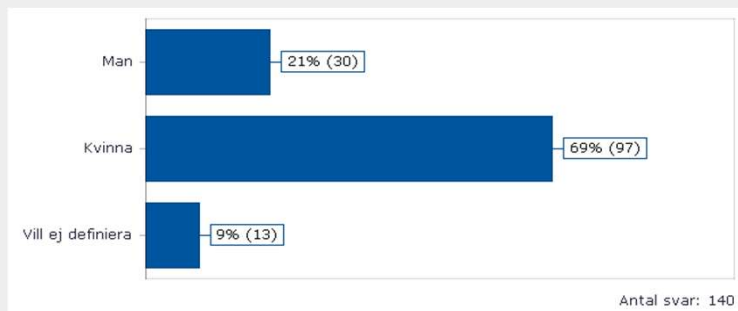
6. Instämmer helt

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

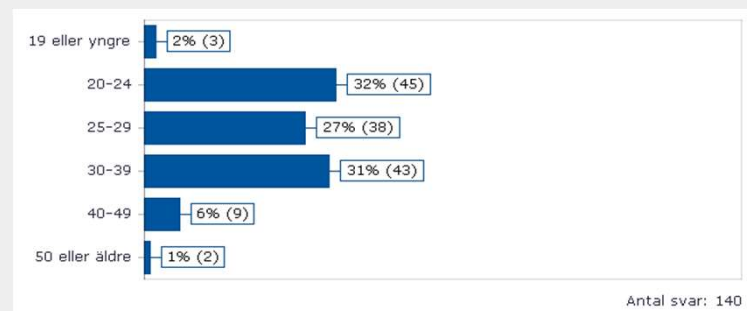
Vet ej/Ingen åsikt

Bakgrundsfrågor

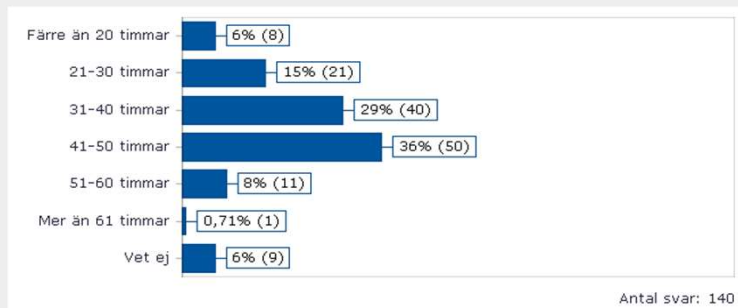
Kön



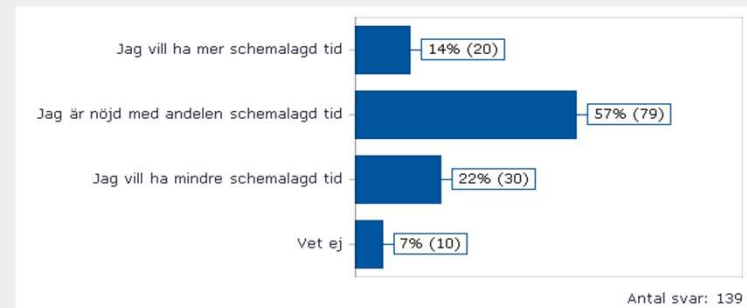
Ålder



Tid på studier



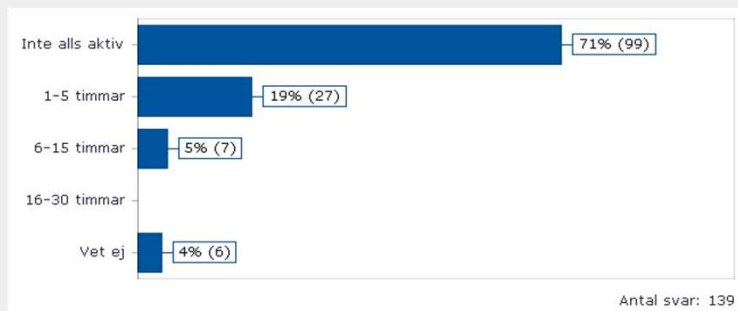
Tid schemalagd utbildning



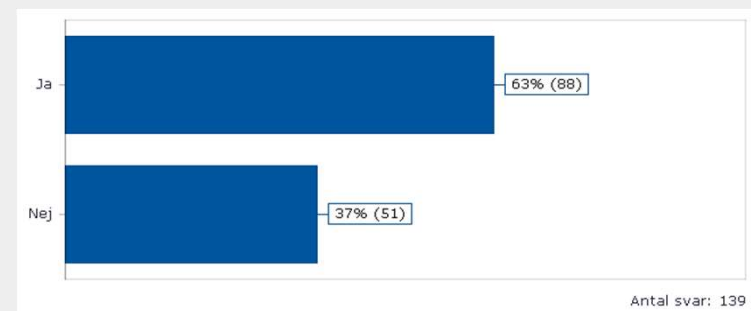
Om någon gruppering saknas i diagrammen beror det på att det finns färre än fem svar i den grupperingen.

Bakgrundsfrågor

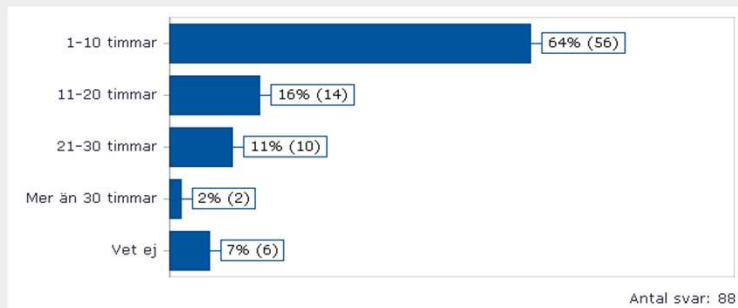
Tid studentkåren



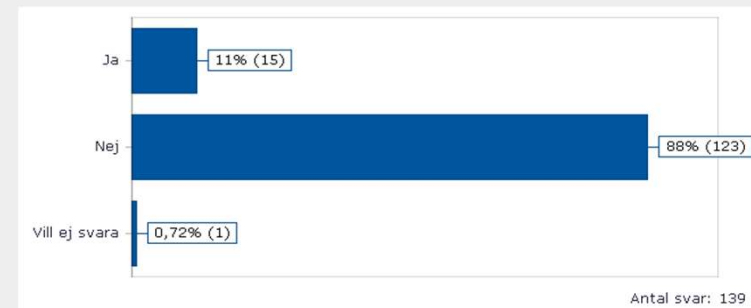
Extrajobb



Tid extrajobb



Vårdnadshavare



Om någon gruppering saknas i diagrammen beror det på att det finns färre än fem svar i den grupperingen.

NPS® – Vad är det?

Net Promoter Score® är ett nyckeltal som visar rekommendationsvilja internt eller externt i en verksamhet. Talet är ett värde som baserar sig på i vilken grad en person är villig att rekommendera SKH till vänner och bekanta.

Frågeställningen för NPS är:

"Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera SKH som lärosäte till en vän eller bekant?"

"Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera din utbildning på SKH till en vän eller bekant?"

Svarsskalan går från 0. Inte alls sannolikt till 10. Extremt sannolikt.

NPS-värdet räknas ut genom att ta andelen (%) Ambassadörer minus andelen (%) Kritiker. Resultatet blir ett procenttal mellan -100 till 100. Ett värde över 0 betyder att det finns fler ambassadörer än kritiker.



De som svarar högt (9-10) är s.k. Ambassadörer. Förutom att de av egen vilja talar positivt om sin arbetsplats utvecklar de sitt arbete och motiverar tre andra medarbetare att delta.



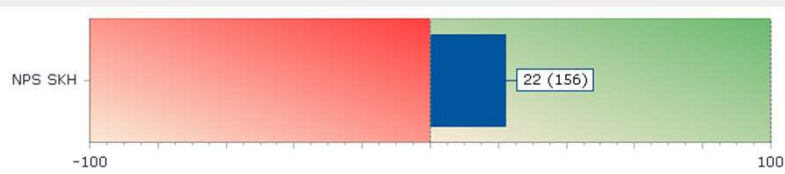
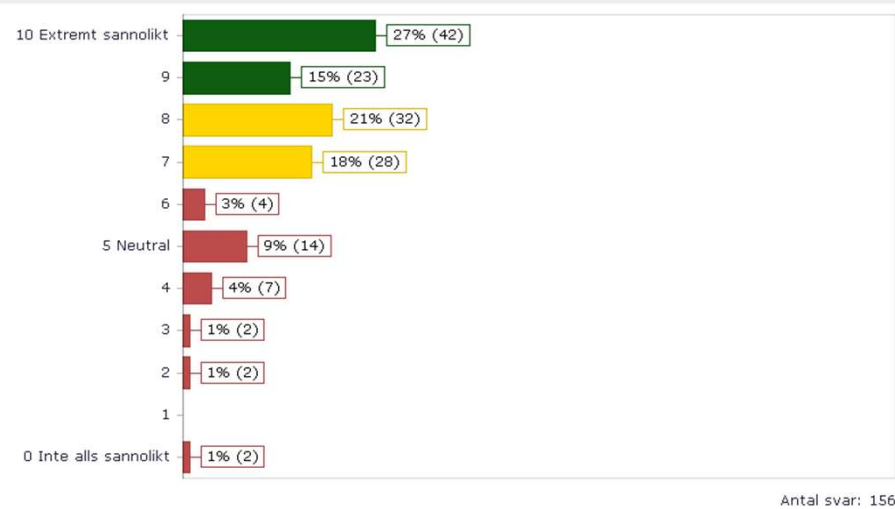
Personer som svarar 7-8 på skalan anses Passivt nöjda. Det är personer som är nöjda men inte aktivt berättar det för någon. Passivt nöjda kan vara lika nöjda som medarbetare någon annanstans.



De som svarar lågt (0-6) kallas Kritiker och är benägna att prata negativt om sin arbetsplats. Dessa kan vara mer eller mindre kritiska beroende var på den negativa delen av skalan de befinner sig. Den som är långt ner på skalan fokuserar på problem och kan uppmana andra att söka sig från arbetsplatsen medan någon som är högre upp på skalan (en 5:a eller 6:a) kan säga: "Det är bra MEN..."

Rekommendera SKH - NPS® (Net Promoter Score®)

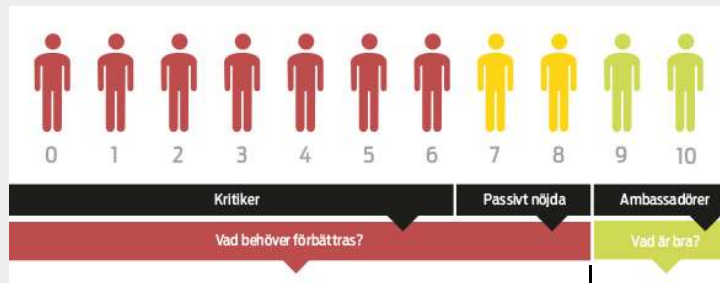
*Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera SKH som lärosäte till en vän eller bekant?
(Bortse från att du kanske inte vill studera tillsammans med en bekant eller att du kanske inte känner någon med rätt intresse.)*



NPS® (Net Promoter Score®) är ett nyckeltal som man får fram genom att ta andelen ambassadörer (9-10) minus andelen kritiker (0-6). Detta ger ett värde från -100 till +100.

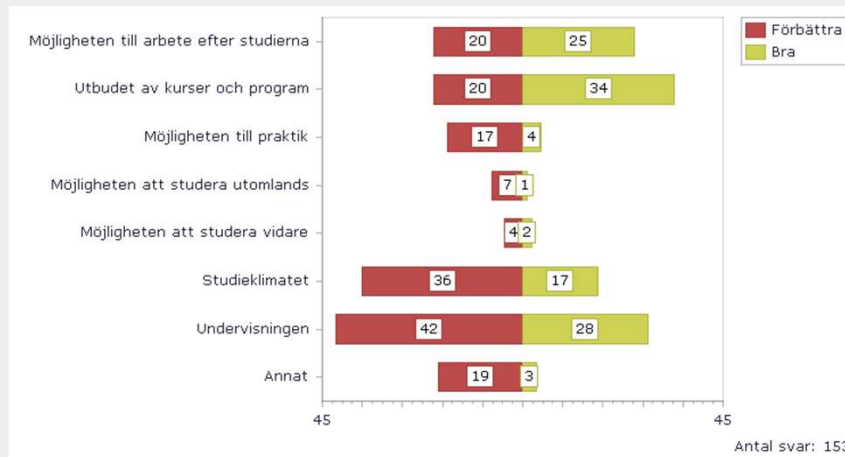
Varför/Varför inte rekommendera?

Diagrammet nedan visar antal respondenter per kontaktpunkt (anledning) fördelat på kritiker + passiva (rött) och ambassadörer (grönt).



Förbättra (de som svarat 0-8):
Vad är det i första hand som behöver förbättras för att du ska kunna rekommendera SKH?

Bra (de som svarat 9 eller 10):
Vad är det i första hand som gör att du skulle rekommendera SKH?



Följdfråga Annat

Vad är det i första hand som gör att du skulle rekommendera någon att studera på SKH?

Stämningen på skolan.

Möjligheten att lära sig inom den specifika konstnärliga kompetens en eftersträvar.

Alla kompetenta klass- och kurskamrater man får chansen att jobba med.

Vad är det i första hand som behöver förbättras för att du skulle rekommendera någon att studera på SKH?

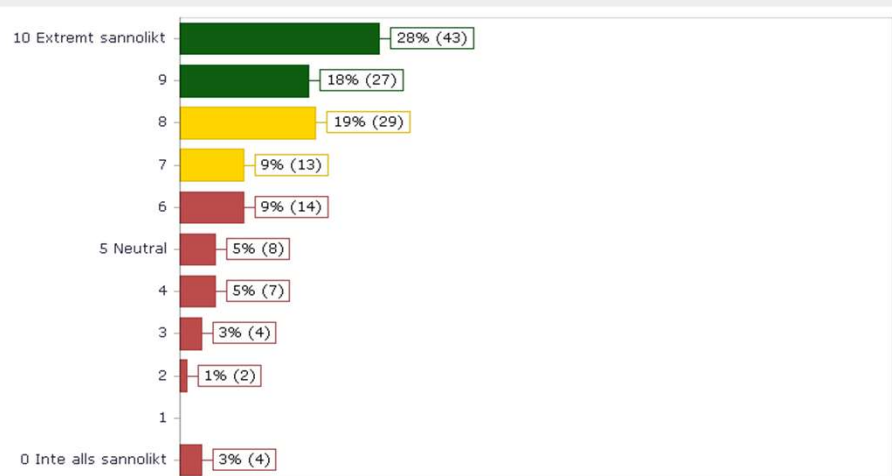
Strukturen inom ledningen och personalen. Det märks utåt att personalen inte har koll på arbetsuppgifternas fördelning.

Informationsflödet och planeringen. Känns ofta som att information inte når oss studenter, vi blir ofta förbisedda och planeringen känns ibland rörig. Mycket rörigt och framförallt informationen är väldigt dålig

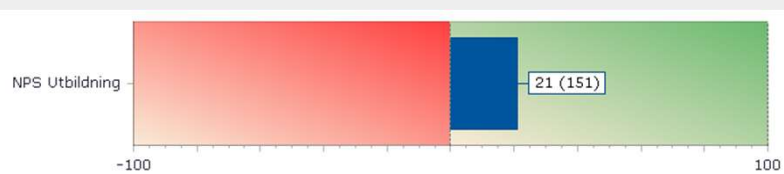
Bättre verkstäder, tillgång till mer material, tycker skolan som byggnad känns kall, inte inspirerande det är därför svårt att koncentrera sig. Utbildningen burde vara fyra år i stället för 3 - det gör att det är en väldigt stressig utbildning som resultera i att många känner sig stressade och otillräckliga, det skapar en ängslig och okreativ stämning. Skolan burde vara mer lekfull och ha en mer konstnärlig tillgång - det är så man skapar konstnärer .

Rekommendera utbildning - NPS® (Net Promoter Score®)

*Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera din utbildning på SKH till en vän eller bekant?
(Bortse från att du kanske inte vill studera tillsammans med en bekant eller att du kanske inte känner någon med rätt intresse.)*



Antal svar: 151



NPS® (Net Promoter Score®) är ett nyckeltal som man får fram genom att ta andelen ambassadörer (9-10) minus andelen kritiker (0-6). Detta ger ett värde från -100 till +100.

Sammanfattning frågegrupper

Lokaler; Tillräcklig tillgång



Lokaler; Kvalitet och funktionalitet



Psykosociala; Bemötande



Psykosociala; Stämning och relationer



Framförhållning



SKH's service



SKH's stödtjänster



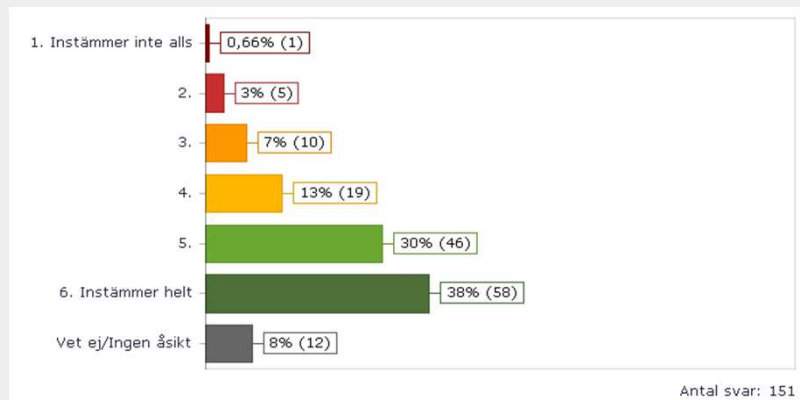
Bibliotek



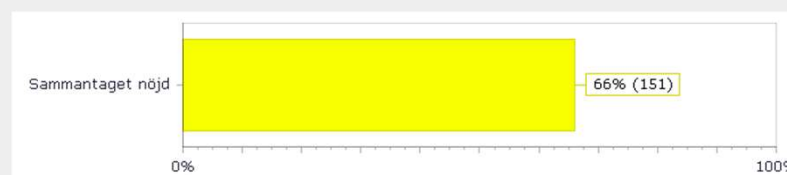
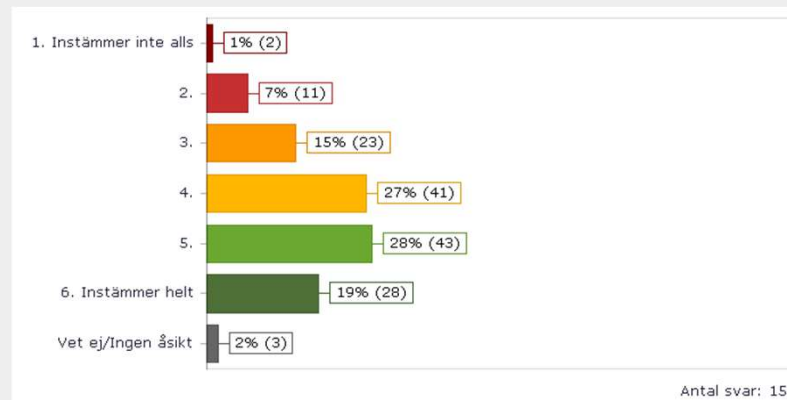
Den externa utbildningen



Jag är stolt över att studera vid SKH.

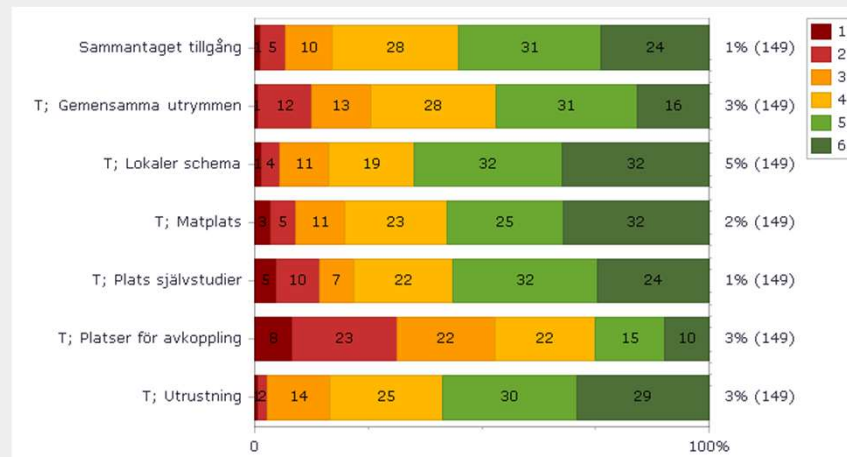


Jag är sammantaget nöjd med livet som student på SKH.



- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Frågeområde: Lokaler och utrustning – Tillräcklig tillgång

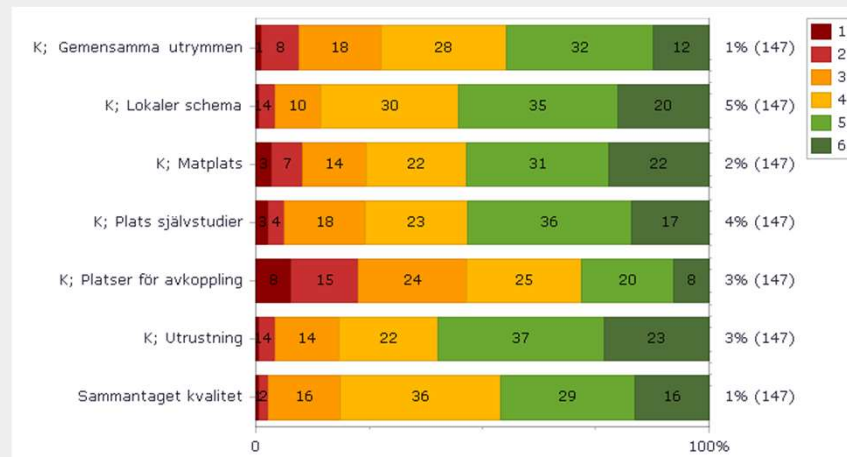
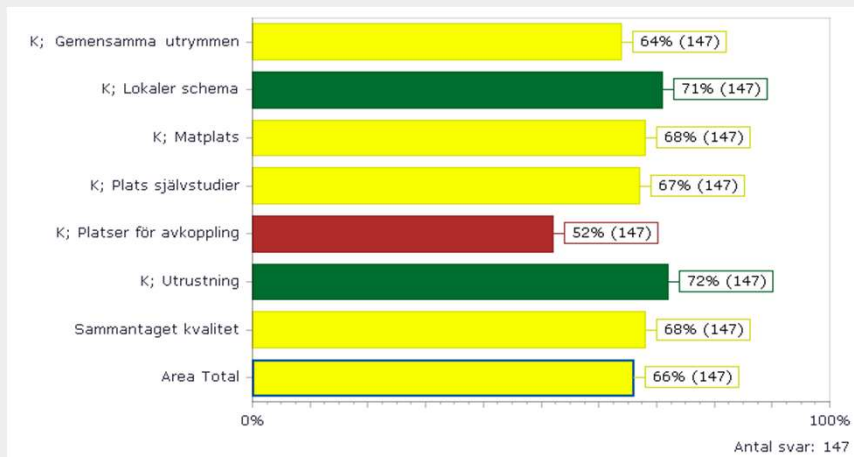


Hela frågetexten

T; Gemensamma utrymmen	gemensamma utrymmen och mötesplatser
T; Lokaler schema	lokaler för schemalagd undervisning
T; Matplats	matplatser inklusive mikrovågsugnar
T; Plats självstudier	plats för självstudier, grupprum, rum för praktisk / konstnärlig verksamhet
T; Platser för avkoppling	lugna platser, platser för avkoppling
T; Utrustning	utrustning såsom datorer, projektorer, kopiatorer, instrument, trådlöst nätverk och eluttag
Sammantaget tillgång	Sammantaget är jag nöjd med tillgången till lokaler och utrustning.

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Frågeområde: Lokaler och utrustning – Kvalitet och funktionalitet



Hela frågetexten

K; Gemensamma utrymmen	gemensamma utrymmen och mötesplatser
K; Lokaler schema	lokaler för schemalagd undervisning
K; Matplats	matplatser, inklusive mikrovågsugnar
K; Plats självstudier	plats för självstudier, gruppum, rum för praktisk / konstnärlig verksamhet
K; Platser för avkoppling	lugna platser, platser för avkoppling
K; Utrustning	utrustning såsom datorer, projektorer, kopiatorer, instrument, trådlöst nätverk och eluttag
Sammantaget kvalitet	Sammantaget är jag nöjd med lokalernas kvalitet och funktion.

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Frågeområde: Den psykosociala studiemiljön – Stämning och relationer

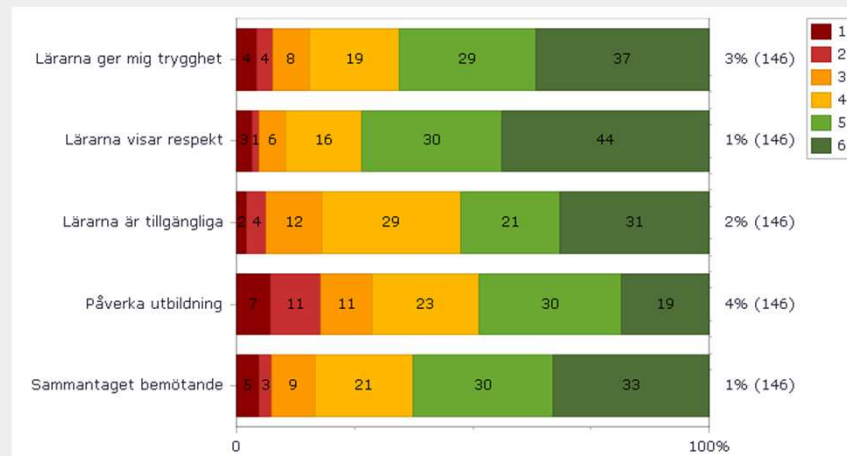
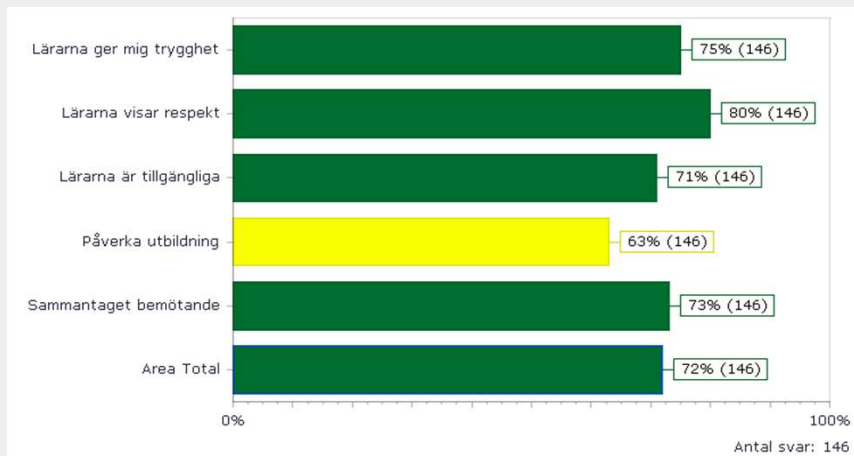


Hela frågetexten

Gemenskap	Relationerna mellan studenterna på min utbildning präglas av gemenskap
God stämning	Det är god stämning på min utbildning
Respekt	Relationerna mellan studenterna på min utbildning präglas av respekt
Studiekamrater	Jag har studiekamrater att arbeta med när jag behöver det

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Frågeområde: Den psykosociala studiemiljön – Bemötande



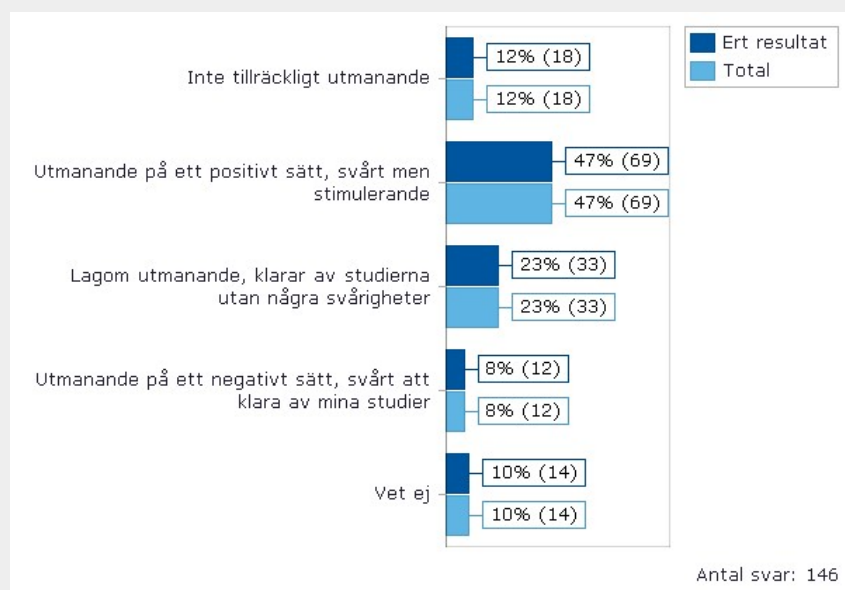
Hela frågetexten

Lärarna ger mig trygghet	Lärarna har förmåga att få mig att känna mig trygg på min utbildning
Lärarna visar respekt	Lärarna bemöter mig på ett respektfullt sätt
Lärarna är tillgängliga	Lärarna är tillgängliga
Påverka utbildning	Jag har möjlighet att påverka min utbildning
Sammantaget bemötande	Sammantaget är jag nöjd med det bemötande jag fått på SKH

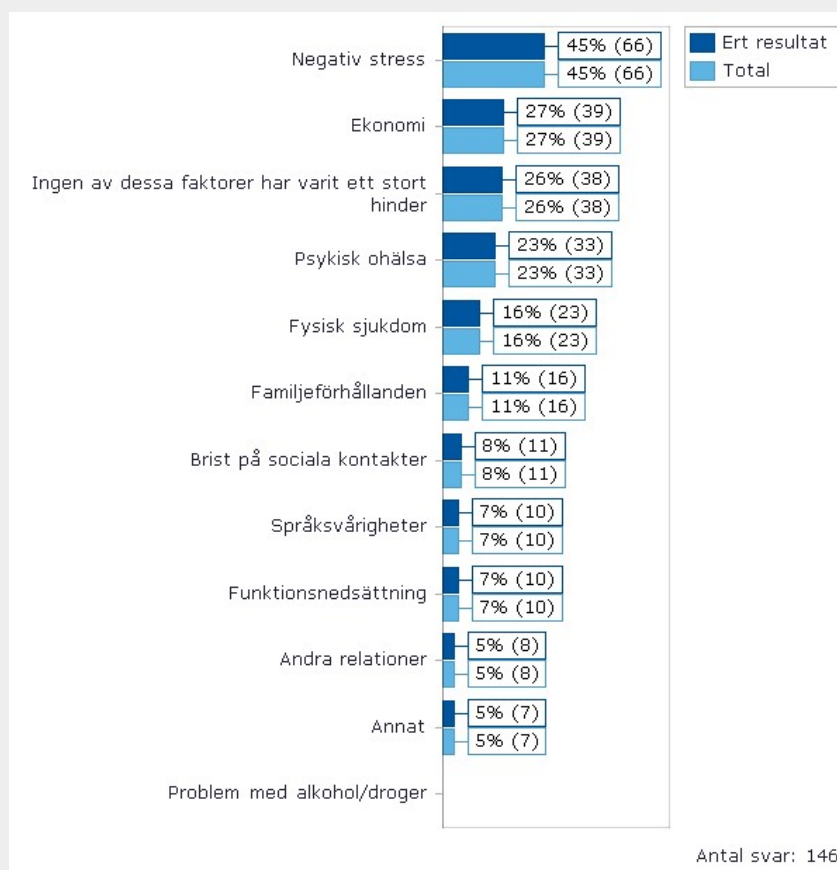
- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Frågeområde: Krav och hinder

Hur upplever du prestationskraven i studierna?



Har du någon gång upplevt att något av följande har varit ett hinder för att du ska lyckas med dina studier vid SKH? (Det är möjligt att välja flera alternativ)



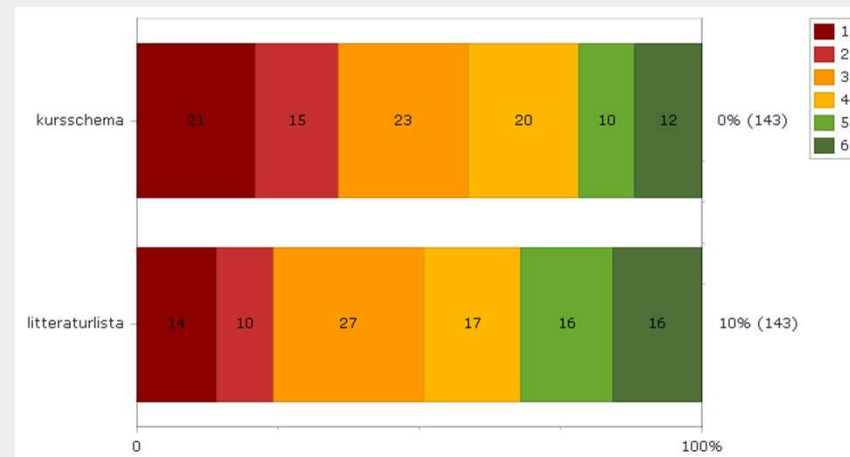
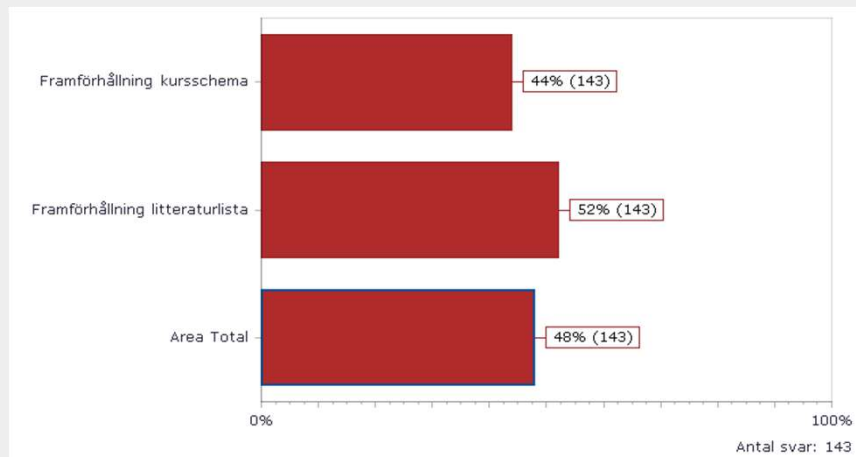
Följdfråga – Annat

Vad är det som har varit ett hinder för att du ska lyckas med dina studier vid SKH?

- *Läser en mindre distanskurs som kräver mycket tid på plats i Stockholm vilket inte går att kombinera med min yrkesroll.*
- *The lack of organisation at school.*
- *Svårigheter att kombinera schemat med arbete jag ska försörja mig på under studietiden vilket är grund till stress och bekymmer för den ekonomiska situationen.*
- *Skada/sjukdom, att ha ett deltagarkrav på 80% på samtliga dansträningsklasser är inte kompatibelt med exempelvis influensatider och förkylningar men inte heller med den i princip oundvikliga risken för skador som sträckningar/stukningar/överansträngda muskler. Detta går att komplettera med skriftlig uppgift, ja. MEN kravet är ändå på tok för högt när man ställer den obligatoriska undervisningen mot hur mycket HP den genererar.*

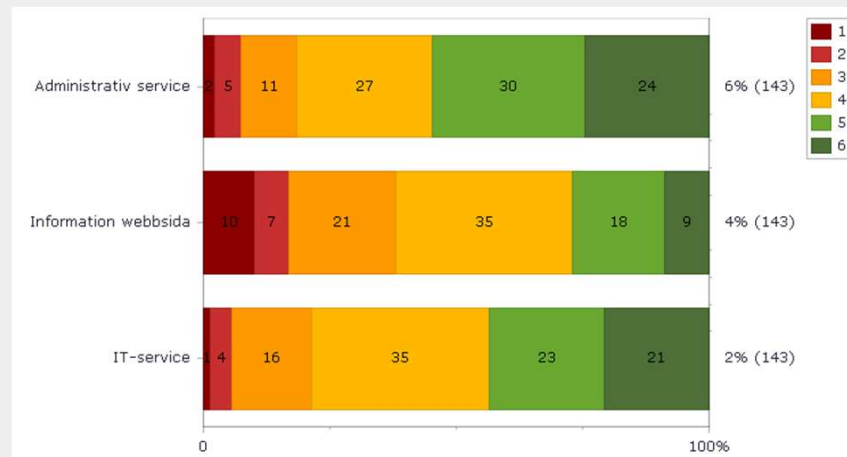
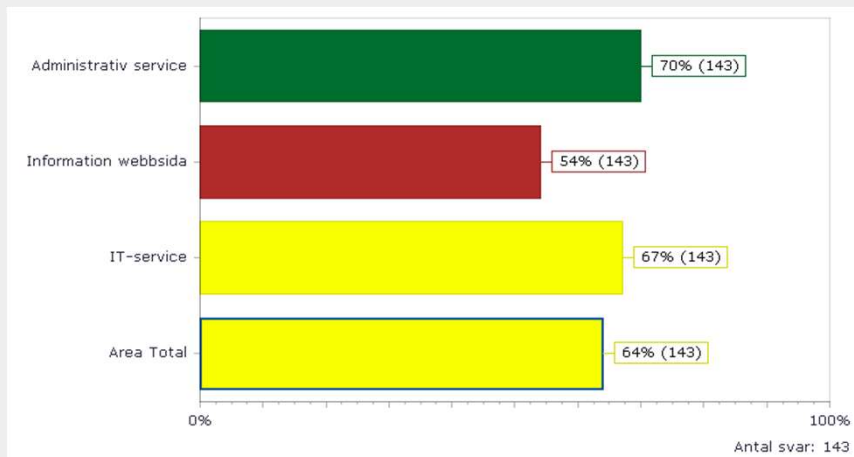
Totalt svarande: 4 st.

Frågeområde: Framförhållning



- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Frågeområde: Service

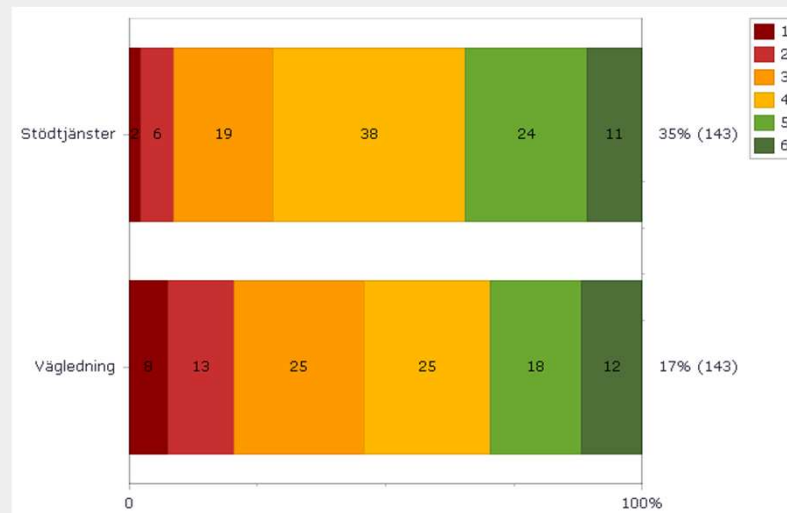
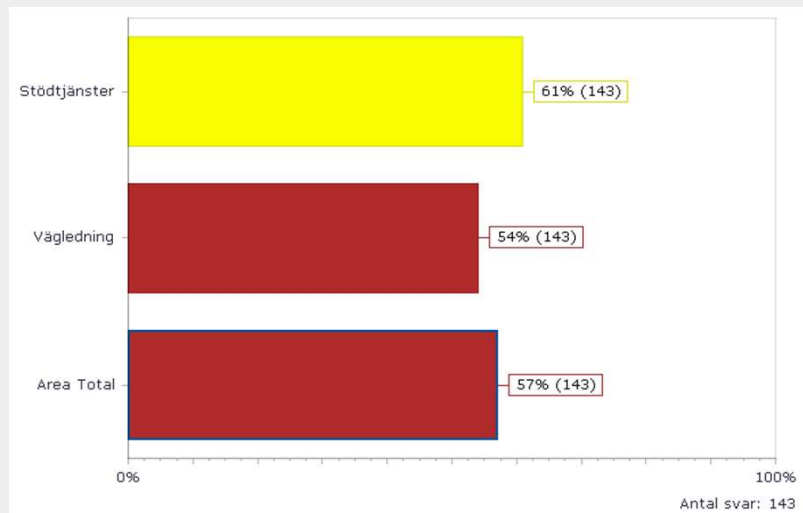


Hela frågetexten

Administrativ service	administrativa service (registrering, intyg med mera)
Information webbsida	information på webbsida och intranät
IT-service	IT-service (e-post, datorsalar, programvaror, skrivare med mera)

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Frågeområde: Stödtjänster

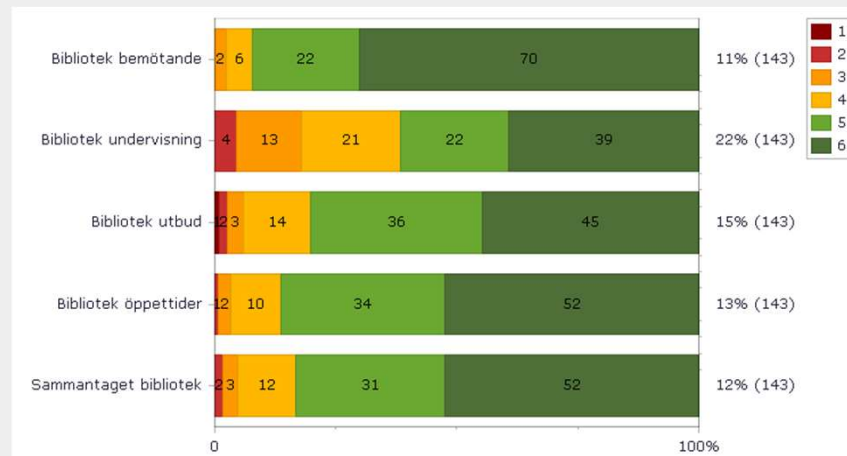
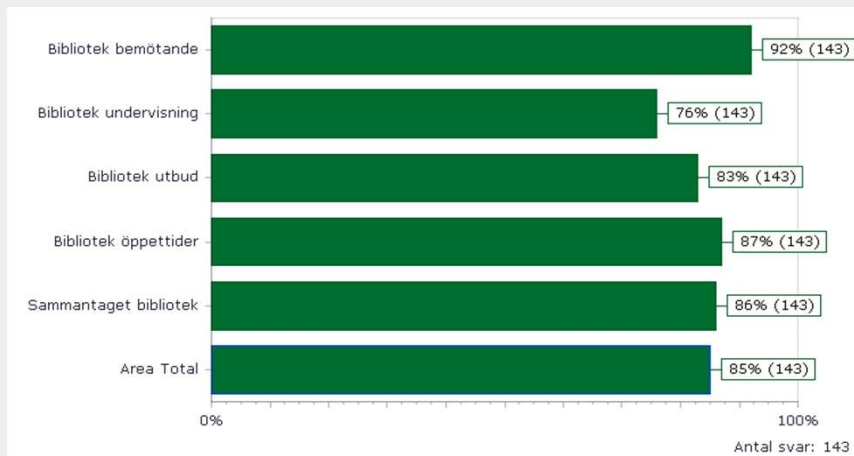


Hela frågetexten

Stödtjänster	nöjd med de stödtjänster som SKH erbjuder.
Vägledning	nöjd med den vägledning jag har fått vid SKH kring mina studier och framtida yrkesliv

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Frågeområde: Bibliotek

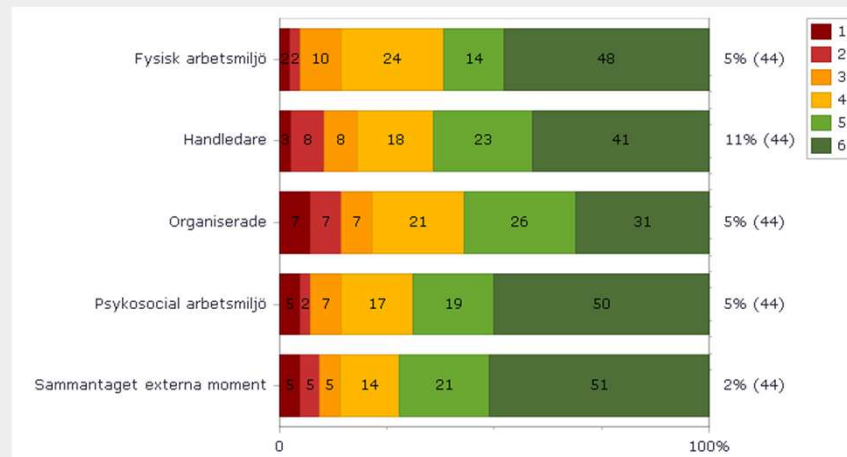
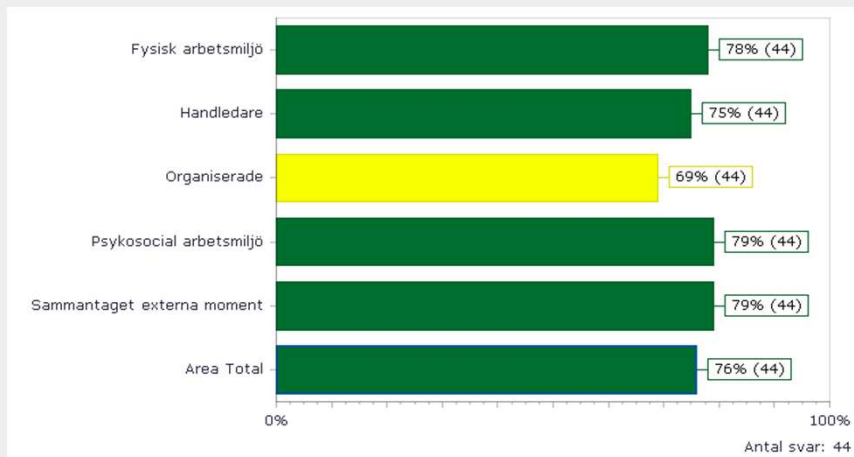


Hela frågetexten

Bibliotek bemötande	bemötande
Bibliotek undervisning	undervisning i informationssökning
Bibliotek utbud	utbud av böcker, tidsskrifter, e-resurser, andra läromedel
Bibliotek öppettider	öppettider
Sammantaget bibliotek	Sammantaget är jag nöjd med SKH:s bibliotek.

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Frågeområde: Den externa utbildningen



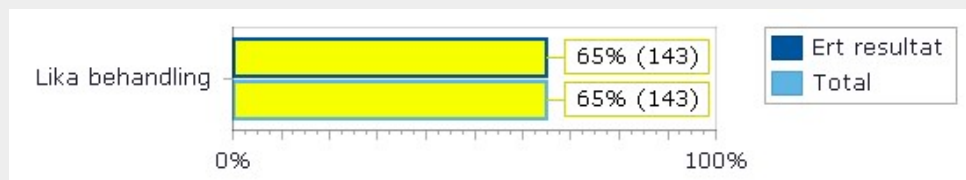
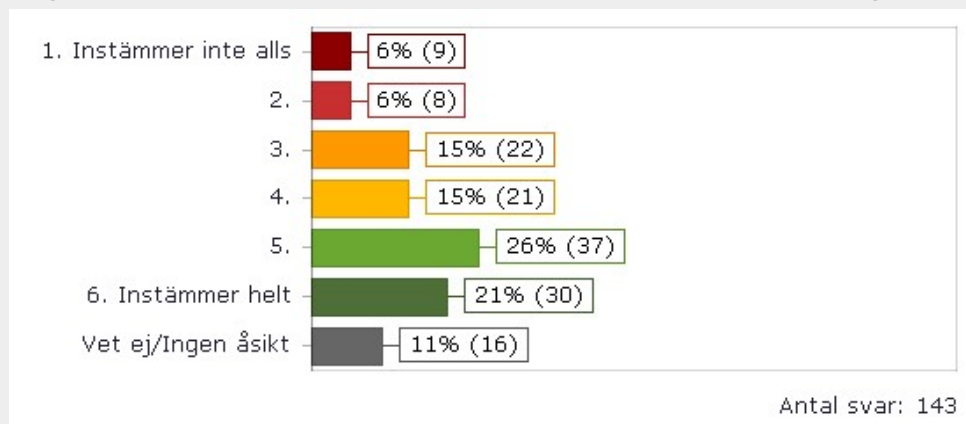
Hela frågetexten

Fysisk arbetsmiljö	Den fysiska arbetsmiljön på de externa förlagda momenten var bra
Handledare	Jag har fått bra stöd från externa handledare
Organiserade	Externt förlagda moment i min utbildning är väl organiserade
Psykosocial arbetsmiljö	Den psykosociala arbetsmiljön var bra, exempelvis bemötandet från personalen eller stämningen på arbetsplatsen
Sammantaget externa moment	Jag är sammantaget nöjd med de externa momenten i min utbildning

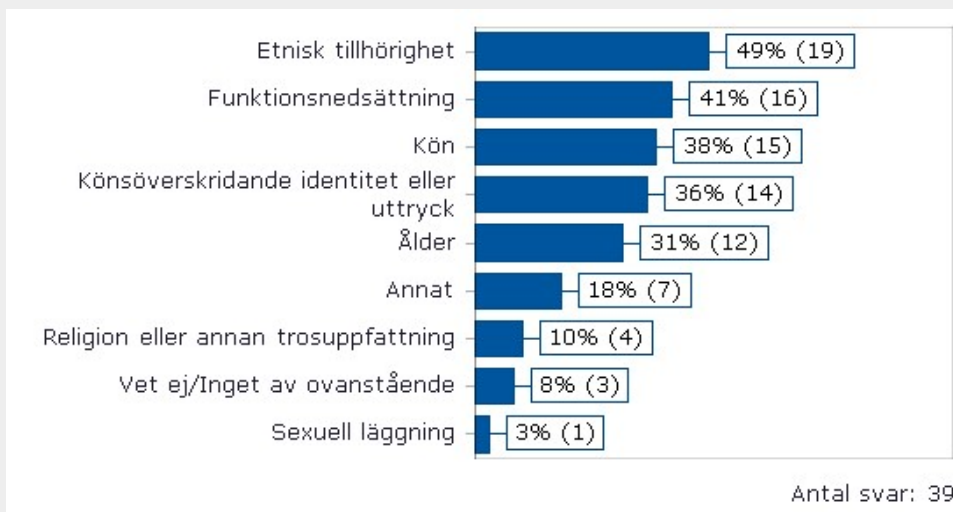
- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Frågeområde: Diskriminering

Jag upplever SKH som en plats fri från diskriminering



Inom följande område(-n) upplever jag att diskriminering förekommer inom SKH. (Avser senaste två åren)



- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Följdfråga – Annat

Inom detta område upplever jag att diskriminering förekommer inom SKH.

Class (financial)

positiv som negativ särbehandling bland enskilda lärare förekommer

Kroppsformer

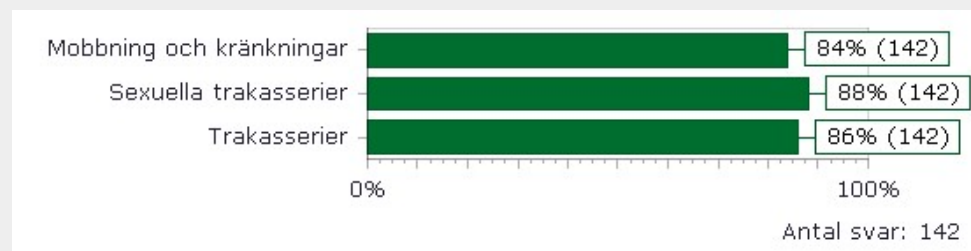
Maktstrukturer. Klassism.

Med en lärare - kön. Administration - språk/nationalitet.

Totalt svarande: 5 st.

Frågeområde: Trygg och fri från...

På SKH är jag trygg och fri från...



- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Samband med rekommendation - Vad bör ni prioritera?



Korrelation

Korrelation anger styrkan av ett samband mellan två eller flera variabler. I undersökningen väljs en fråga ut (på denna sidan NPS-frågan) som testas mot samtliga skalfrågor i undersökningen.

Frågor med stark korrelation visar på att det finns samband mellan frågorna, i det här fallet samband med NPS. I praktiken innebär detta att om en fråga med högt indexvärde har stark korrelation påverkar det frågan positivt. Har en fråga lågt indexvärde och stark korrelation påverkar det negativt.

Vid svag korrelation finns inget samband.

Indexvärde

Sammantaget är jag nöjd med det bemötande jag fått av SKH	73%
Jag är sammantaget nöjd med livet som student på SKH	66%
Jag har möjlighet att påverka min utbildning	63%
Det är god stämning på min utbildning	73%
Jag upplever att det finns tillräcklig tillgång till lokaler för schemalagd undervisning	71%

Korrelation med NPS®

Av samtliga skalfrågor är det dessa fem frågor som har starkast samband med viljan att rekommendera SKH, NPS®

Att känna sig nöjd med bemötandet på SKH har starkast korrelation. Frågorna redovisas sedan i fallande ordning. Samtliga frågor har ett korrelationsvärde över 0,5.

Arbeta vidare med dessa för att öka NPS®

Undersökningen genomfördes av Quicksearch

Vi levererar feedback 365 dagar om året!



Huvudkontor:

Quicksearch Halmstad
Gamletullsgatan 12
302 27 Halmstad
Telefon: 035-10 03 30

Quicksearch Stockholm
Convendum Stockholm City AB
Vasagatan 16
101 23 Stockholm
Telefon: 08-410 717 30



www.quicksearch.se

Tolkningsbild

Gränsvärden

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Visar generella gränsvärden för godkänt indexvärde, behov av förbättring och för lågt resultat.

Svarsskala

Frågorna är ställda som positiva påståenden. Respondenterna tar ställning utifrån svarsalternativen

"1. Instämmer inte alls" till "6. Instämmer helt".

Svarsalternativet "Ingen åsikt" räknas inte med i index.

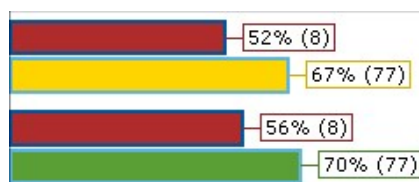
"Ingen åsikt"-svar

Siffran inom parentes visar antal personer som svarat på frågan.



Procentsiffran till höger om spridningsgrafan visar antal personer som svarat "Ingen åsikt".

Staplar

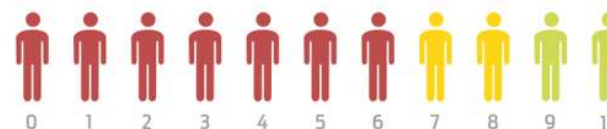


Den övre stapeln visar ditt eller filtrerat resultat.

Den nedre stapeln visar det totala värdet för hela verksamheten.

Färgen på stapeln kan vara grön, gul eller röd beroende på vilket indexvärde frågan/området har, se förklaringen om gränsvärden.

NPS-skala (0-10)



Net promoter score® (NPS®) räknas ut genom att ta andelen (%) gröna ambassadörer minus andelen röda kritiker. Det ger ett värde i %. Skalan går från -100 till +100.

De gula passiva skapar varken ett positivt eller negativt rykte så de räknas inte med i uträkningen.

Korrelation NPS SKH

