

Högskolestyrelsen

Redovisning av SKH:s kvalitetsarbete enligt SKH:s kvalitetssystem för 2021

Sammanfattning

- SKH har under året fortsatt att implementera och vidareutveckla processer och rutiner för säkring och utveckling av kvaliteten, bl.a. utifrån åtgärdslistan utifrån UKÄ:s beslut efter den externa granskningen av kvalitetssäkringsarbetet.
- Vi fortsätter att konkretisera kvalitetssystemet internt och att förbättra kommunikationen kring kvalitetsarbetet. Det är ett arbete som kommer att fortsätta löpande.
- Att systematiskt följa upp, vidta åtgärder och återkoppla resultat efter genomförda uppföljningar och utvärderingar är ett utvecklingsområde som identifierades i självvärderingen och som kontinuerligt utvecklas.
- De SKH-gemensamma uppföljningar och utvärderingar som genomförs utvecklas på olika sätt. Ett nytt digitalt kursvärderingssystem, Blue, införts för att utveckla processen för bl.a. uppföljande rapporter. Vissa förseningar har förekommit i implementeringen av Blue.
- Den modell för interna utbildningsutvärderingar, som har genomförts i en pilot, utvärderas på uppdrag av nämnden. Syftet med utvärderingen var att få ett underlag kring bl.a. i vilken utsträckning modellen bidrar till att utveckla utbildningsprogrammen. En arbetsgrupp har tillsatts för att arbeta vidare med detta.
- De verksamhetsdialoger som genomförs två gånger per år fortsätter att utvecklas, bl.a. för att tydligare vara ett tillfälle för uppföljning av olika delar av verksamheten.
- Kompetensutveckling och andra kvalitetshöjande åtgärder har genomförts under året, framförallt med fokus på digital kompetens som en följd av bland annat ökad distansundervisning och distansarbete. Resurser har också avsatts för utbildningsinsatser inom området. Utöver det har en IKT-pedagog anställts för att öka den pedagogiska kvaliteten i de digitala metoderna.
- I syfte att konkretisera kvalitetssystemet har personalmötena under 2021 delvis använts för att arbeta med gemensamhetsstärkande aktiviteter, både inför den pågående organisationsutvecklingen men också för att stärka ”vilkänslan” inom SKH.

- SKH erbjuder sedan läsåret 2018/19 en högskolepedagogisk utbildning (HPU) för undervisande personal och den består av kursen Lärarrollen i konstnärlig utbildning, 7,5 högskolepoäng. Under 2021 har kursen inte getts då den varit under bearbetning och omstrukturering och startar igen i januari 2022.
- Under 2020 kom besked om att UKÄ ifrågasätter kvaliteten på ämneslärarprogrammet i dans vid SKH. En åtgärdsredovisning arbetades fram med fokus på rekrytering av disputerade lärare och lärare med ämneslärarexamen/erfarenhet från estetiska programmet, ett utökat samarbete med Stockholms universitet samt genomförandet av en översyn av programmet för att utveckla kurser i vetenskapsteori/metod och en utveckling av kurser på avancerad nivå. Under våren 2021 fattade UKÄ beslut om att ge utbildningen det samlade omdömet hög kvalitet.
- Under 2021 har ett arbete pågått med att förtydliga och vidareutveckla SKH:s kvalitetssäkringsarbete inom forskningen. Det arbetet utgår från det ramverk för forskning som Sveriges universitets- och högskoleförbund (SUHF) har tagit fram.
- SKH:s kvalitetssamordnare har slutat. En ersättningsrekrytering har påbörjats.

Inledning

Bakgrund

Lärosätena och Universitetskanslersämbetet (UKÄ) har ett gemensamt ansvar för att högskoleutbildning i Sverige håller hög kvalitet. I universitet och högskolors ansvar ingår att ha ett kvalitetssäkringsarbete som säkrar hög kvalitet i utbildningarna. UKÄ:s uppdrag är att granska att lärosätena uppfyller detta. I det nationella kvalitetssäkringssystemet, som UKÄ ansvarar för på uppdrag av regeringen, ingår bland annat att granska hur samtliga lärosäten systematiskt arbetar med att säkra och utveckla kvaliteten i utbildning och forskning. Dessa granskningar genomförs i sexårscykler och den nuvarande cykeln pågår till och med 2022. SKH:s kvalitetssäkringsarbete inom utbildning granskades under 2020. I november 2020 fattade UKÄ beslut, som baserats på bedömargruppens yttrande. Beslutet innebar att SKH fick omdömet *Godkänt med förbehåll*. SKH bearbetar de åtgärder som ska lämnas in till UKÄ i november 2022.

Som bilaga till denna redovisning finns en övergripande beskrivning av SKH:s kvalitetssystem.

Redovisningens syfte och innehåll

Syftet med kvalitetsredovisningen är att *följa upp och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet*. I kvalitetsredovisningen ingår en redovisning av genomfört kvalitetsarbete inom ramen för kvalitetssystemet och åtgärder som har vidtagits eller planeras för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet. Det som följs upp och redovisas här är det systematiska arbetet med uppföljningar och utvärderingar som genomförs vid SKH

Underlag till kvalitetsredovisningen har inhämtats i samband med de verksamhetsdialoger som har genomförts under hösten 2021, från diskussioner i NUF och från berörda personer inom den gemensamma förvaltningen.

Redovisning av övergripande kvalitetsarbete

Kursvärderingar efter genomförda kurser

Nämnden för utbildning och forskning (NUF) har fastställt riktlinjer för kursvärderingar. Nuvarande riktlinjer gäller från och med höstterminen 2021 och omfattar kursvärderingar som genomförs i slutet av varje kurs. Institutionerna genomför även utvärdering under kursernas gång genom framför allt muntlig återkoppling från studenterna.

Kursvärderingar enligt NUF:s riktlinjer genomförs för att studenternas synpunkter på den genomförda kursen ska komma fram.

Kursrapporterna ska hållas tillgängliga och återkopplas till de studenter som har lämnat synpunkter. Utifrån kursrapporterna ska prefekterna respektive vicerektor för forskning göra en terminsvis sammanställning över kursvärderingarna och lämna till NUF och ska innehålla en sammanställning över terminens resultat baserat i kursrapporterna, planerade och vidtagna åtgärder samt prefekters/vicerektors reflektioner.

Bedömargruppen för granskningen av SKH:s kvalitetssäkringsarbete lyfte i sin bedömning fram kursvärderingarna vid SKH och menar att de fungerar väl vid institutionerna och att de bidrar till delaktighet och engagemang i kvalitetsarbetet bland studenter och personal. Till följd av systembytet till Blue har kursvärderingsprocessen haltat något under året. När Blue är implementerat till fullo förväntas arbetet bli ännu mer ändamålsenligt och välfungerande.

Antalet studenter som besvarar dessa kursvärderingarna har de senaste åren generellt ökat inom SKH. Anledningar som anges är dels att kursvärderingarna ofta schemaläggs, dels att studenterna ser att resultatet spelar roll och att det är en grund för fortsatt utveckling av kurserna.

Ett område som fortfarande behöver vidareutvecklas är att i högre grad använda resultatet från kursvärderingar tydligare i det pedagogiska samtalet inom kollegiet.

Studiemiljöundersökningen

Studiemiljöundersökning genomförs vartannat år och genomfördes senast under vårterminen 2020. Under våren 2022 kommer studiemiljöundersökningen genomföras för tredje gången. Undersökningen fokuserar på studiemiljön, dvs. studenternas arbetsmiljö. De frågor som ställs omfattar frågor om stöd av olika slag, lokaler, teknik m.m., men också frågor om likabehandling, diskriminering och trakasserier.

När det gäller uppföljning av resultatet bedöms att rutinen för detta fungerade väl 2020 och kopplades till det systematiska arbetsmiljöarbetet vid såväl institutionerna som SKH gemensamt.

Interna utbildningsutvärderingar

Modellen för utbildningsutvärderingar som genomförts, som en pilot, utvärderas på uppdrag av nämnden inför det fortsatta arbetet.

Under 2020 påbörjades ytterligare en omgång med utbildningsutvärdering med ett program – masterprogrammet Samtida cirkuspraktiker. Programansvarig har genomfört en självvärdering, som avslutades under 2021. Processen för att utse bedömaregrupp för denna utvärdering pågår.

Omställningen till distansundervisning och distansarbete

Under 2021 har avstämningar med studentrepresentanter gjorts i rektors terminsvisa möten med studentkårerna samt vid de regelbundna coronamötena där studenterna varit representerade. På coronamötena har även prefekterna tagit upp aktuella frågor med anledning av Corona.

I den återkommande medarbetarundersökningen i januari-februari 2021 ställdes frågor om arbetsmiljö och arbetssituation till följd av Corona. Resultatet har följts upp både på personalmöten med hela personalen samt på respektive organisatorisk enhet där man utifrån hela sitt resultat planerat åtgärder i en arbetsmiljöhandlingsplan. Resultaten har även resulterat i riktlinjer för distansarbete vid SKH.

I samband med övergången till distansutbildning med anledning av coronapandemin fastställde rektor i mars 2020 riktlinjer för tillfällig övergång till distansutbildning. Dessa har fortsatt varit aktuella under 2021.

Styrdokument

Under 2021 har NUF fattat beslut om revidering av ett antal styrdokument inom utbildningsområdet. Bland dessa dokument finns revidering av riktlinjer för kursvärderingar samt beslut om riktlinjer för ändring av utbildningsprogram.

Inom forskarutbildningen har ett stort antal styr- och stöddokument reviderats eller tagits fram enligt en fastställd plan:

- Riktlinjer för offentliggörande och arkivering av det dokumenterade konstnärliga forskningsprojektet (doktorsavhandlingen),
- Riktlinjer för delseminarier,
- Instruktioner för examination och dokumentation av individuellt poängsatta moment, samt upprättad
- Riktlinjer för förlängning av anställningstid som doktorand med förtroendeuppdrag,
- Riktlinjer för förlängning av anställningstid som doktorand med anledning av covid-19 som ett särskilt skäl,
- Anvisningar för hantering av nationella lärandemål på forskarnivå, och
- Studieadministrativa handboken för forskarutbildningen.

Av bedömaregruppens rapport framgick att de ansåg att samordningen av de centrala styrdokumenterna vid SKH var ett utvecklingsområde. Under året har en översyn av processen för revidering av styrdokument och strategiska dokument

setts över och förtydligats och presenterats på Ledarforum. Rektor fattade beslut om revidering av Riktlinjer för styrdokument.

Kompetensutveckling och andra kvalitetsutvecklande åtgärder

Under hösten 2021 stärktes det interna stödet för interna och externa forskare som planerade att söka forskningsmedel från Vetenskapsrådet. Syftet med seminarieserien var att kvalitetssäkra ansökningsförfarandet och höja kvaliteten på ansökningar till Vetenskapsrådet.

För att stärka kompetensen inom IT och digitalisering har ett tvåårigt utbildningspaket i IT-kompetens, inklusive IT-pedagogik, tagits fram. Utbildningarna startade vårterminen 2021.

BILAGA

Grunderna i SKH:s kvalitetssystem

SKH:s kvalitetssystem bygger på en generell modell för ett systematiskt kvalitetsarbete, som är gemensam för hela verksamheten. Grunderna utgörs dels av ramarna för kvalitetsarbetet, dels av hur det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs.

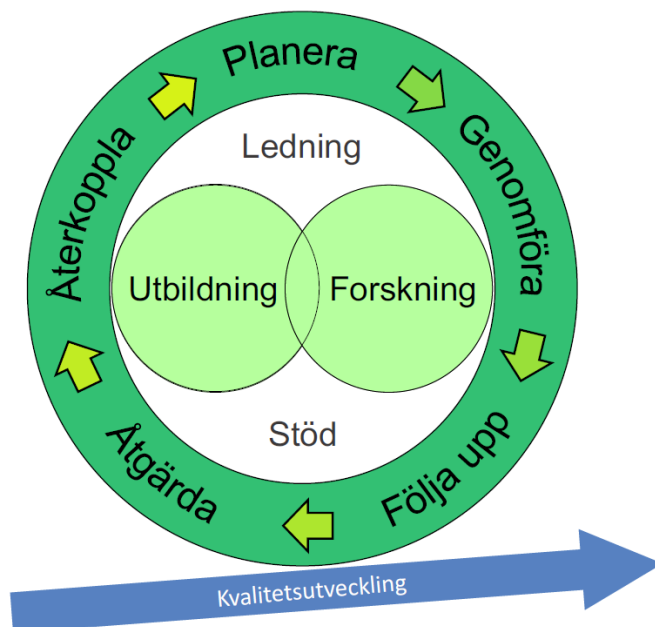
Ramarna för kvalitetsarbetet

- Lagar, förordningar
- Nationella och internationella krav när det gäller kvalitetssäkringsarbete: UKÄ, ESG
- Interna styrdokument: strategiska planen, arbetsordning, kvalitetspolicy, riktlinjer etc.

Hur kvalitetsarbetet bedrivs

- Genom förbättringshjulet
- Genom tydliga processer
- I enlighet med tydliga styr- och stöddokument
- Genom strukturerade insamlingsaktiviteter
- Genom dialoger
- Genom verksamhetsplanering

Det systematiska arbetssättet med att utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten utgår från förbättringshjulet som innebär att all verksamhet på ett systematiskt sätt ska planeras, genomföras, följas upp, åtgärdas och återkopplas till berörda enligt bilden nedan. Denna systematik innebär både en säkring av att verksamheten uppfyller de mål och krav som ställs och att verksamheten utvecklas i syfte att nå SKH:s visioner och mål.



Förutsättningar för att kunna arbeta systematiskt enligt förbättringshjulet är att det i varje fas, *planera – genomföra – följa upp – åtgärda – återkoppla*, finns tydliga processer och styr- och stöddokument, som tydliggör vad som ska göras och av vem. I följa upp-fasen används strukturerade insamlingsaktiviteter i form av uppföljningar och utvärderingar som genomförs regelbundet.

Processer

Implementeringen av kvalitetssystemet har bland annat inneburit att ett antal nyckelprocesser inom utbildning och verksamhetsstöd samt sådana som hör till styrningen av verksamheten har identifierats och tydliggjorts. Nyckelprocesser är sådana processer som har bedömts angelägna för att utbildningen och verksamheten i stort vid SKH ska kunna hålla en hög kvalitet.

Processbeskrivningarna för de processer som involverar flera organisatoriska enheter har fastställts av rektor. I nästa steg utvecklas rutiner av de enheter och funktioner som är involverade i processen, i den mån det saknas, för att kunna jobba i enlighet med processen.

Styr- och stöddokument

Tydliga styr- och stöddokument är en förutsättning för ett systematiskt kvalitetsarbete vid SKH. Styrdokument fastställs på fyra nivåer inom högskolan – av styrelsen, av rektor, av förvaltningschefen och av NUF.

Strukturerade insamlingsaktiviteter

SKH använder olika strukturerade insamlingsaktiviteter i form av uppföljningar och utvärderingar, i syfte att utveckla verksamheten enligt bilden nedan.



Verksamhetsplanering och verksamhetsdialoger

Åtgärder som behöver vidtas som ett resultat av det systematiska kvalitetsarbetet och som det ska planeras och budgeteras för, hanteras i den ordinarie verksamhetsplaneringsprocessen. I verksamhetsplaneringen ingår verksamhetsdialoger, som genomförs varje termin mellan rektor och prefekt. Verksamhetsdialogerna är ett forum för dialog kring institutionernas pågående och planerade verksamhet, inklusive det systematiska kvalitetsarbetet.