

Högskolestyrelsen

Redovisning av Stockholms konstnärliga högskolas kvalitetsarbete enligt SKH:s kvalitetssystem för 2022

Redovisningens syfte och innehåll

Syftet med kvalitetsredovisningen är att *följa upp och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet*. I kvalitetsredovisningen ingår en redovisning av genomfört kvalitetsarbete inom ramen för kvalitetssystemet och åtgärder som har vidtagits eller planeras för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet. Det som följs upp och redovisas här är det systematiska arbetet med uppföljningar och utvärderingar som genomförs vid Stockholms konstnärliga högskola (SKH).

Underlag till kvalitetsredovisningen har inhämtats från ärenden och diskussioner i Nämnden för utbildning och forskning, från berörda personer inom den gemensamma förvaltningen och i samband med inhämtande av underlag till årsredovisningen.

Som bilaga till denna redovisning finns en övergripande beskrivning av SKH:s kvalitetssystem.

Sammanfattning av övergripande kvalitetsarbete

SKH har under året fortsatt att implementera och vidareutveckla processer och rutiner för säkring och utveckling av kvaliteten, bland annat från åtgärdslistan utifrån UKÄ:s beslut efter den externa granskningen av kvalitetssäkringsarbetet.

- SKH fortsätter att konkretisera kvalitetssystemet internt och att förbättra kommunikationen kring kvalitetsarbetet. Det är ett arbete som kommer att fortsätta löpande.
- Att systematiskt följa upp, vidta åtgärder och återkoppla resultat efter genomförda uppföljningar och utvärderingar är något som kontinuerligt utvecklas.
- SKH har lämnat in åtgärdsredovisningen till UKÄ, se mer nedan.
- SKH har uppdaterat kvalitetssidorna på den externa webben.
- Rektor har fastställt ny kommunikationsstrategi för kvalitetsarbetet i syfte att säkerställa att medarbetare och studenter känner till såväl granskningsresultat som åtgärder, uppföljningar och den årliga kvalitetsredovisningen. Ett övergripande

mål är att alla kommunikationsinsatser som görs kring kvalitetsfrågor ska bidra till att säkra och utveckla kvaliteten i utbildning och forskning.

- SKH-gemensamma uppföljningar och utvärderingar som genomförs fortsätter att utvecklas, till exempel processerna för kursvärderingar och interna utbildningsutvärderingar, se mer nedan.
- Nämnden för utbildning och forskning har reviderat modellen för interna utbildningsutvärderingar, se mer nedan.
- Nämnden har under hösten fastställt en tidsplan för utbildningsutvärderingar, varje utbildning kommer att utvärderas vart sjätte år, det innebär att cirka tre utbildningar kommer att utvärderas varje läsår.
- Under hösten har utbildningsutvärderingar av Magisterprogram i opera, inriktning sång, Masterprogram i film och media samt forskarutbildningen startat upp. Före årsskiftet blev självvärderingsrapporterna fastställda, och i januari påbörjades den kollegiala granskningen.
- Nämnden för utbildning och forskning har följt upp åtgärdsplanerna för de program som var med i piloten för interna utbildningsutvärderingar, Magisterprogram svarta speglar och Masterprogram i nya performativa praktiker. Nämnden för utbildning och forskning beslutade att avbryta utvärderingen av Masterprogram i samtida cirkuspraktiker eftersom arbetet med självvärderingen ledde till en utvecklingsprocess, vilken resulterade i att rektor inrättade Masterprogram i samtida cirkuskonst.
- SKH har påbörjat arbetet med att skapa en gemensam programstruktur för kandidatprogram. Syftet med en gemensam programstruktur är att skapa bättre förutsättningar för samarbeten och möten mellan utbildningarna, och främja ett studentcentrerat lärande. Programstrukturen syftar även till att studenterna ska kunna öka valbarheten av kurser för studenterna samt möjliggöra för internationella utbyten.
- Under 2022 har arbetet fortsatt med att förtydliga och vidareutveckla SKH:s kvalitetssäkringsarbete inom forskningen. Det arbetet utgår från det gemensamma ramverk för forskning som Sveriges universitets- och högskoleförbund (SUHF) har tagit fram. Fokus under året har varit att utveckla systematiska processer när det gäller uppföljning och utvärdering av forskningen vid SKH.
- Rektor har inrättat Rådet för god forskningssed. Nämnden för utbildning och forskning har beslutat att ge Rådet ett utökat uppdrag om att även verka proaktivt genom att koordinera och föreslå proaktiva åtgärder för att verka för att god forskningssed upprätthålls vid SKH. Rektor har vidare fastställt Riktlinjer för handläggning vid misstanke om avvikelse från god forskningssed.

Redovisning av övergripande kvalitetsarbete

Externa utvärderingar

Lärosätena och Universitetskanslersämbetet (UKÄ) har ett gemensamt ansvar för att högskoleutbildning i Sverige håller hög kvalitet. I universitet och högskolors ansvar ingår att ha ett kvalitetssäkringsarbete som säkrar hög kvalitet i utbildningarna. UKÄ:s uppdrag är att granska att lärosätena uppfyller detta. I det nationella

kvalitetssäkringssystemet, som UKÄ ansvarar för på uppdrag av regeringen, ingår bland annat att granska hur samtliga lärosäten systematiskt arbetar med att säkra och utveckla kvaliteten i utbildning och forskning. Dessa granskningar genomförs i sexårscykler och den nuvarande cykeln pågick till och med 2022. SKH:s kvalitetssäkringsarbete inom utbildning granskades under 2020. I november 2020 fattade UKÄ beslut, som baserats på bedömarens yttrande. Beslutet innebar att SKH fick omdömet *Godkänt med förbehåll*. Bedömningsområdena Förutsättningar, Utformning, genomförande och resultat, Jämställdhet, Student och doktorandinflytande samt Arbetsliv och samverkan bedömdes som tillfredsställande.

SKH ansågs inte uppfylla fyra av sex av bedömningsgrunder under bedömningsområdet Styrning och organisation. I ett första skede analyserade SKH bedömarens yttrande för att därefter utveckla åtgärder för dessa bedömningsgrunder. Åtgärderna har inriktats mot att förtydliga hur delar av kvalitetssystemet är del av den strategiska styrningen, att utveckla reviderad modell för interna utbildningsutvärderingar samt kommunikation kring och återkoppling av resultat från kvalitetssystemet. I november 2022 lämnade SKH in sin åtgärdsredovisning till UKÄ, beslut väntas under våren 2023.

2022 genomförde UKÄ en tematisk utvärdering om *breddad rekrytering* vid samtliga lärosäten i Sverige. Statistik visar att de sökande till SKH:s utbildningar i stor utsträckning gör könsbundna val. Orsakerna till dessa val är komplexa och skiljer sig dessutom beroende på vilken utbildning som avses. Utöver könsobalans finns även andra underrepresenterade grupper i SKH:s studentpopulation relaterat till geografisk spridning samt kulturellt och socialt kapital. För att åstadkomma förändring ska SKH:s studentpopulation analyseras samt åtgärder och aktiviteter tas fram utifrån de rekommendationer som SKH fick från UKÄ. Arbetet kommer att ske inom ramen för SKH:s inriktning för jämställdhetsintegrering 2023–2025.

Kursvärderingar

SKH:s systematiska arbete med kursvärderingar har fortsatt att utvecklas. Under 2021 införskaffades ett nytt utvärderingssystem, Blue. Syftet med införandet av Blue var att det skulle vara integrerat i lärplattformen Canvas för att skapa en smidigare process för kursvärderingar, både i genomförandet och i återkopplingen av resultat till studenter och andra intressenter. Nämnden beslutade våren 2021 om revidering av riktlinjerna för kursvärderingar och mallen för den terminsvisa sammanställningen av prefekt/vicerektor för forskning. Under året har nämnden, linje med det förbättringshjul som SKH arbetar efter, följt upp det nya systemet för kursvärderingar och processen för genomförandet. Uppföljningen visade att det inte har fungerat som förväntat, varmed Nämnden för utbildning och forskning har tillsatt en arbetsgrupp, vilken har i uppdrag att se över processen för kursvärderingar så att den bidrar till kvalitetsutveckling för SKH:s utbildningar. Arbetsgruppen ska lämna förslag till revideringar i riktlinjerna och mallen inför ett beslut av nämnden. Under hösten beslutade rektor att avbryta Blue som system för kursvärderingar. SKH håller på med en kravspecifikation för ett nytt system vilket ska vara ändamålsenligt och bidra till kvalitetsutveckling av utbildningarna.

Studiemiljöundersökning

Studiemiljöundersökning genomförs vartannat år och genomfördes under vårterminen 2022 för tredje gången. Undersökningen fokuserar på studiemiljön, dvs. studenternas arbetsmiljö. De frågor som ställs omfattar frågor om stöd av olika slag, lokaler, teknik m.m., men också frågor om likabehandling, diskriminering och trakasserier.

När det gäller uppföljning av resultatet bedöms att rutinen för detta fungerade väl 2022 och kopplades till det systematiska arbetsmiljöarbetet vid såväl institutionerna som SKH gemensamt.

Interna utbildningsutvärderingar

Under året har SKH reviderat modellen för interna utbildningsutvärderingen mot bakgrund av den externa utvärderingen av modellen som genomfördes 2021 tillsammans med SKH:s egna erfarenheter från pilotomgången som startade 2019. Nämnden för utbildning och forskning tillsatte en arbetsgrupp som tog fram ett förslag till en reviderad modell. Revideringen har gjorts i syfte effektivisera och förenkla modellen utan att göra avkall på värdet av utbildningsutvärderingarna som en del av högskolans kvalitetssystem för utbildning.

Under hösten 2022 har nämnden fastställt nya styrdokument för utbildningsutvärderingarna. Den reviderade modellen innebär i korthet att utbildningarna ska bedömas mot SUHF:s kriterier som är utformade mot bakgrund av Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG). Styrdokumenterna har förtydligats så att de övergripande principerna tydligt framgår samt att det skapas transparens mellan de olika stegen i utvärderingsprocessen; förtydliganden har skett vad gäller ansvar och roller; underlaget för bedömning har minskats och åtgärdsfasen är utvecklad. I den reviderade modellen är det Nämnden för utbildning och forskning, i samråd med berörd prefekt/vicerektor för forskning och programansvarig, som beslutar vilka åtgärder som ska vidtas utifrån bedömgrensens rekommendationer. Åtgärderna ska utgöra ett av underlagen till verksamhetsdialogerna och verksamhetsplanerna samt till den årliga kvalitetsredovisningen till högskolans styrelse. Berörd utbildning ska inkomma med en åtgärdsredovisning inom angiven tid. Det är nämnden som beslutar om åtgärderna är genomförda. Resultaten från utbildningsutvärderingarna kommer att presenteras och diskuteras vid ledningsmöten, personalmöten och möten med studentkåren.

Styrdokument

Under 2022 har Nämnden för utbildning och forskning fattat beslut och berett inför beslut av rektor om revidering av ett antal styrdokument. Bland dessa dokument finns revidering av riktlinjer och mallar för utbildningsutvärderingar samt berett nya riktlinjer för nedläggning av kurser och program på grundnivå och avancerad nivå inför beslut av rektor.

BILAGA

Grunderna i SKH:s kvalitetssystem

SKH:s kvalitetssystem bygger på en generell modell för ett systematiskt kvalitetsarbete, som är gemensam för hela verksamheten. Grunderna utgörs dels av ramarna för kvalitetsarbetet, dels av hur det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs.

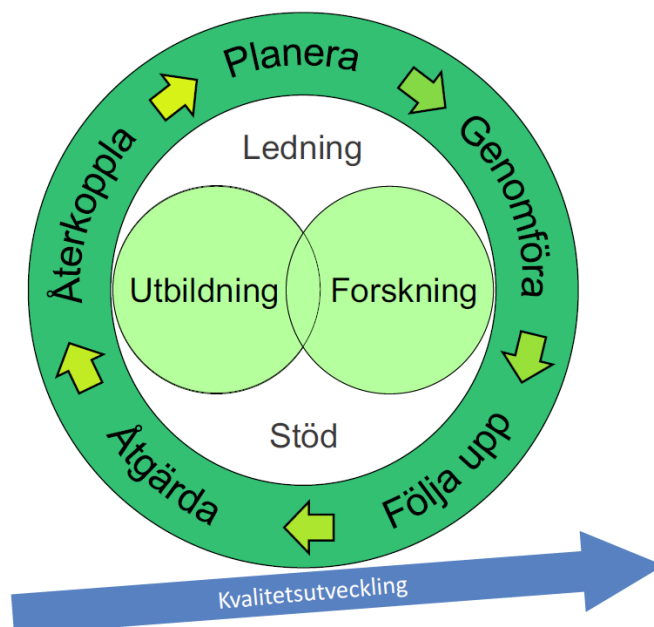
Ramarna för kvalitetsarbetet

- Lagar, förordningar
- Nationella och internationella krav när det gäller kvalitets-säkringsarbete: UKÄ, ESG
- Interna styrdokument: strategiska planen, arbetsordning, kvalitetspolicy, riktlinjer etc.

Hur kvalitetsarbetet bedrivs

- Genom förbättringshjulet
- Genom tydliga processer
- I enlighet med tydliga styr- och stöddokument
- Genom strukturerade insamlingsaktiviteter
- Genom dialoger
- Genom verksamhetsplanering

Det systematiska arbetssättet med att utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten utgår från förbättringshjulet som innebär att all verksamhet på ett systematiskt sätt ska planeras, genomföras, följas upp, åtgärdas och återkopplas till berörda enligt bilden nedan. Denna systematik innebär både en säkring av att verksamheten uppfyller de mål och krav som ställs och att verksamheten utvecklas i syfte att nå SKH:s visioner och mål.



Förutsättningar för att kunna arbeta systematiskt enligt förbättringshjulet är att det i varje fas, *planera – genomföra – följa upp – åtgärda – återkoppla*, finns tydliga

processer och styr- och stöddokument, som tydliggör vad som ska göras och av vem. I följa upp-fasen används strukturerade insamlingsaktiviteter i form av uppföljningar och utvärderingar som genomförs regelbundet.¹

Processer

Implementeringen av kvalitetssystemet har bland annat inneburit att ett antal nyckelprocesser inom utbildning och verksamhetsstöd samt sådana som hör till styrningen av verksamheten har identifierats och tydliggjorts. Nyckelprocesser är sådana processer som har bedömts angelägna för att utbildningen och verksamheten i stort vid SKH ska kunna hålla en hög kvalitet.

Processbeskrivningarna för de processer som involverar flera organisatoriska enheter har fastställts av rektor. I nästa steg utvecklas rutiner av de enheter och funktioner som är involverade i processen, i den mån det saknas, för att kunna jobba i enlighet med processen.

Styr- och stöddokument

Tydliga styr- och stöddokument är en förutsättning för ett systematiskt kvalitetsarbete vid SKH. Styrdokument fastställs på fyra nivåer inom högskolan – av styrelsen, av rektor, av förvaltningschefen och av Nämnden för utbildning och forskning.

Strukturerade insamlingsaktiviteter

SKH använder olika strukturerade insamlingsaktiviteter i form av uppföljningar och utvärderingar, i syfte att utveckla verksamheten enligt bilden nedan.

¹ Grunden i SKH:s förbättringshjul är den etablerade modellen PGSA (planera – gör – studera – agera). Syftet med modellen är att ge stöd till kontinuerligt och systematiskt förbättringsarbete. SKH har valt att lägga till återkoppling i modellen.



Verksamhetsplanering och verksamhetsdialoger

Åtgärder som behöver vidtas som ett resultat av det systematiska kvalitetsarbetet och som det ska planeras och budgeteras för, hanteras i den ordinarie verksamhetsplaneringsprocessen. I verksamhetsplaneringen ingår verksamhetsdialoger, som genomförs varje termin mellan rektor och prefekt. Verksamhetsdialogerna är ett forum för dialog kring institutionernas pågående och planerade verksamhet, inklusive det systematiska kvalitetsarbetet.